

## 令和3年度 第5回「グループホーム鈴の家」運営推進会議次第

書面開催（1月6日配布～1月21日回収予定）

### ・グループホーム鈴の家の活動報告

#### 11月

菊花展見学 ほぼ毎年恒例になっています南地区公民館の菊花展見学。今年も行って来ました。コロナ禍であるため長居は出来ませんでしたし、見学者もまばらでしたが、その分貸し切りのような状態で、落ち着いて見学ができました。

干し柿作り（食べる編） 前回活動報告させていただきました『干し柿作り』。今回は無事に出来上がりましたので、おやつの時間に食べました。出来上がりの見栄えも味もバッチリで好評でした。また来年も出来ればと思っています。

紅葉ドライブ 紅葉の見頃となり、今年は少し長めのドライブとしてお出かけしました。湖東三山から多賀の山々、多賀の図書館で休憩し、多賀大社前で少し参拝し、胡宮神社の紅葉を見て、最終は荒神山にも上って山頂までと山頂からの眺めを楽しんでいただきました。いずれの場所も紅葉が良い感じになっており見ごたえがありました。

日常生活動作・体操・創作活動などの活動をしていただきました。午前中に脳トレのプリントも頑張ってお取り組んでくださいました。お天気のいい日は近所を散歩していただきました。

#### 12月

運動コーナー 昨年も少しご紹介しました『自転車こぎ』ですが、この時期の運動不足解消のため、もっと気軽に使用いただくために、フロアに運動コーナーとして設置させていただきました。他に『青竹踏み』もあり、皆さんご使用いただきました。

訪問理容 今月は全員訪問理容にて散髪していただきました。もうすぐ新年を迎えるにあたって、髪型も整えて心機一転ですね。

年賀状作り 今年も皆さんにはご家族やお知り合いの方への年賀状を書いていただきました。まず年賀状を近所の郵便局へ買いに行ってください、それぞれハンコを押したり思いを文章として書いて頂いたりしてポストへ投函しました。

冬至 まさに冬真っ只中で寒さも厳しくなってきました。昼食に『かぼちゃ』のおかずを食べて、お風呂には『ゆず』を浮かべて体をポカポカに温めました。今年の冬を元気に乗り越えられるようにと願いを込めました。

クリスマス会 今年はずいぶん違うメニューで、『チーズフォンデュ』を食べていただきました。溶かしたチーズの中へお野菜などを入れていただき、熱々を冷ましながら食べていただきました。初めての試みでしたが、いかがでしたでしょうか。お腹が膨れた後は、鈴の家に立ち寄ってくれた『サンタクロース』がプレゼントを配ってくれました。いくつになってもプレゼントをもらうことは嬉しいですね。皆さんサンタクロースを受け入れてプレゼントを受け取ってくださいました。

大晦日 今年もいよいよ最後の日となりました。残っていた掃除をして、夕食には『年越しそば』を召し上がっていただきました。そうこうしているうちに『紅白歌合戦』が始まり、近所のお寺では『除夜の鐘』が鳴り響いていました。鈴の家でも『ミニ釣鐘堂』にて『除夜の鐘』をつきました。

日常生活動作・創作活動・体操・脳トレプリントなども頑張っておこなっていただきました。天気が良くあたたかい日には少しお散歩や日光浴していただきました。

園芸クラブでは少し遅めでしたが、『チューリップ』の球根を植えて頂きました。春が待ち遠しいです。

## 別紙回答用紙項目①へのご記入をお願いします。

### ・身体的拘束等廃止委員会

業務改善会議での研修ですが、不適切ケアについて学習しました（別紙資料をご参照ください）。

## 別紙回答用紙項目②へのご記入をお願いします。

### ・ケアにおける実践・取り組み等

夏前くらいから食欲や食事量の減少のみられた方への対応についてご紹介させていただきます。毎年夏ころ一時的にこの状態になられる方なのですが、今年はお様子が違って声かけだけでは食べて頂けず、介助も拒否されるなどの状態が続いていました。皆さんご入居前に生活歴や趣味や嗜好などの確認をさせていただいていますが、今回は少しでも何か情報をいただくために、ご家族様にもご協力いただき、嗜好やお料理などについてより掘り下げてお話をうかがいました。まだ試行錯誤の途中ではありますが、今までの関わりの中では知らなかった情報をたくさん頂く事で、食事などについて対応の手段を増やすことができました。今後も継続して食欲や食事量の確保のために対応をしていきたいと思っています。

新型コロナウイルス対策につきましても引き続き、随時手洗い・消毒・換気・室温湿度管理などを行い、普段から行っている体調管理などに、より配慮する形で日々取り組んでおります（エアコンの清掃や交換をしてハード面の見直しも行っております）。

## 別紙回答用紙項目③へのご記入をお願いします。

・外部評価について

昨年12月2日(木)、公益社団法人滋賀県社会福祉士会による外部評価の調査を受けました。事前にご入居者ご家族様へもアンケートの調査依頼をさせていただきました。突然のお願いにもかかわらずご協力いただきましてありがとうございます。日頃グループホームの運営が適正に行われているか、施設内掲示の書類や契約書・重要事項説明書・運営規定などについても確認と指導をいただきました。

今後もグループホームの運営に関して、適切でより良いサービス提供を行えるよう努めてまいりたいと思っております。

別紙回答用紙項目④へのご記入をお願いします。

・意見交換

グループホームの運営や運営推進会議など、ご意見・ご感想を、別紙回答用紙項目⑤へのご記入をお願い致します。

ご記入いただきましたご意見、ご感想などを議事録としてまとめて、後日配布させていただきます。

ご協力ありがとうございました。

## 令和3年度 第5回 グループホーム鈴の家 運営推進会議(書面開催)議事録

1月7日(金)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始

配布件数 12件

入居者様9名のご家族様

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

1月21日(金)

回収終了

回収件数 9件

2月 1日(火)

議事録の配布開始

配布件数 12件

入居者様9名のご家族様

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

### 書面回答内容

#### ○グループホーム鈴の家活動報告について

- ・活動報告を拝読し、面会に行った時を思い出しました。スタッフの方が「今度チーズフォンデュをします」と楽しそうに話して下さり、心から何かをする伯母や皆様が楽しく健康に、そして安全に過ごせるか考えて下さっているのが伝わってきました。その日は伯母とチーズフォンデュの話や壁に展示されている写真を見ながら楽しくお話が出来うれしかったです。スタッフの皆様はサンタクロース、毎日ありがとうございます。大晦日の「除夜の鐘」ブログを家族で拝見し、幸せな気持ちになりました。伯母が楽しく過ごさせて頂きありがとうございます。
- ・季節の移り変わりを感じられるような活動や企画をして下さりとても楽しんでその時その時のイベント参加させて頂いている様子が感じられてとても嬉しく思います。
- ・盛りだくさんの季節の行事を楽しんでくれているようです。チーズフォンデュもおいしく食べたようで喜んでいました。
- ・コロナも少し落ち着いた時期で盛りだくさん、いろいろご活動していただきありがとうございます。
- ・11月の菊花展見学は以前住んでいた地で幾度も目にする機会があった菊人形を思い起こすくらい立派で見ごたえがあり、母はお花を育てるのが大好きなので短時間だとしても見学できて嬉しかったと思います。スタッフの皆様、今年もよろしく願いいたします。
- ・毎月いろいろな行動や活動をして下さり生活に変化がでて大変いいと思います。特に季節を感じる活動はいいですね。
- ・ていねいにみてもらっていると思います。
- ・季節を取り入れ、催し山盛りで予定があればそれを見て前日より楽しみにして利用者の方も楽しく暮らせている様に感じました。
- ・秋頃はコロナも少し落ちついており外出、行事で利用者様も喜ばれたことと思います。

⇒11月は新型コロナウイルスの感染拡大も少し収まり、外出する機会も増えました。入居者の皆さんも、菊を見て、季節を感じて頂くなど、昔の馴染みのものを懐かしんでいただく機会ができ嬉しく思います。

⇒12月のクリスマス会では、今年はずっと違い、サンタクロースからプレゼントをもらうという催しに、童心に帰って喜んでくださる姿が印象的でした。季節を感じて頂ける催しをご家族様も楽しみにしてくださっている事が励みになります。

### ○身体的拘束等廃止委員会について

- ・不適切なケアを拝読しながら、私自身の関わり方を見直すきっかけになりました。このような機会を与えて下さりありがとうございます。
- ・細かい所まで本人の意に添ったケアを心がけて下さっていると実感しました。
- ・互いに良い状態での介護はなかなか難しいものがあると思います。周りに相談することも大切だと思います。今後も参考にしていきたいです。
- ・「本人の思いに寄り添ったケア」≠「不適切ケア」になる事は致し方ない事ではないのでしょうか。鈴の家さんの取り組みに大変感謝しております。
- ・入居する以前の事を振り返るとハッとすることもあり、今更ながらごめんなさいという気持ちになることもあります。相手の立場になって思いやる気持ちをこれからはもっと大切にしていこうと思います。
- ・特にはないです。これで良いと思います。
- ・私も介護の研修で車いすの体験をしましたが、初めは声かけが出来ても後の方では声掛けを忘れ回っていたので常に行動中、声かけを忘れず心掛けてすることは悪意が無くても難しいなと思う。
- ・「不適切なケア」について考えさせられる内容でした。介護者の精神面のケアも大事だと思いました。

⇒研修の報告を受けて、いつも皆様からご意見やご感想をいただきありがとうございます。介護のプロとして日々業務に励んでおりますが、その日その時、いつでも学びや反省の繰り返しをしています。今後も業務以外で学びの機会を持ち、意識と技術などの向上を目指し、より良いサービス提供に努めてまいりたいと思っております。

### ○ケアにおける実践取り組み等について

- ・献身的に介護して下さっている様子を感じ、感謝しております。
- ・一人一人にあった個別ケアをして下さっている事に感謝しています。日常生活の中に楽しみや笑顔を沢山作って下さってありがとうございます。いろいろな配慮ありがとうございます。コロナも急拡大しています。気の抜けない日々ですがよろしく願いします。
- ・入居者の方一人ひとりに随時気を配っておられ、その変化にもどう対応すれば良いかを色々な角度から考えて取り組まれている姿勢には心から感謝いたします。
- ・一人一人の体のことをよく見て工夫してくださっていることがよくわかり感謝しています。
- ・特にはないです。
- ・いろいろ気を付けて対応していただいていると思います。先日、加湿器による肺炎の原因になることもあと知りました。いろいろな機器に対してもよろしく願いします。
- ・食事について、ご家族様にも掘り下げてお話を伺われたこと、よい取り組みを実践されていると思います。

⇒ご意見・ご感想ありがとうございます。皆様お一人お一人の個性があって、歩んでこられた人生があって、同じ方はいらっしゃいません。いかに皆様の歩んでこられた人生や、個性や性格を知って関わらせて頂けるかが、大切な事だと思っております。また何かの折に情報の確認などをお願いするときがあるかと思いますが、その時はどうぞ協力いただきますようお願いいたします。

### ○外部評価について

- ・外部評価の調査を受け、適切でより良いサービス提供を行って下さっている事を私は感じています。いつもありがとうございます。
- ・日頃からお世話になっていますが、今後もよろしく願いいたします。
- ・特にないです。
- ・今後も色んな方向から見直す意味でも継続して良いサービスを提供して下さい。
- ・特になし。

⇒ご意見・ご感想ありがとうございます。今回は概略的な報告になってしまいましたが、実際の調査票などもご覧いただく機会を作らせていただきたいと思います。その時に調査の詳細をお知らせ出来ればと思っておりますので、どうぞ宜しくお願いします。

### ○意見交換について

- ・インフルエンザ予防接種、3回目コロナワクチン予防接種、イベントベースサーベイランスの案内を迅速にして下さりありがとうございました。今年に入り、オミクロン株の感染力が強く感染者が急増する中で、感染予防しながら介護して下さるスタッフの皆様、心より感謝しております。
- ・コロナも急拡大となり、いろいろな制約も増えてくるかと思えます。季節行事など出来ることを楽しんでくれればと思います。
- ・高度なサービスをご提供いただいていると感謝しております。
- ・面会に行くといつも親切に対応して下さり、母の様子もよくわかり安心して帰路につきます。今オミクロン株がはやり、面会も控えています。この流行がおさまったら面会に行きます！
- ・特にないです。
- ・活動報告を見て安心しておりますが、これからも利用者目線での活動をお願いします。
- ・特になし。

⇒ご意見・ご感想ありがとうございます。コロナ禍における対処対応はグループホームだけにとどまらず、全ての方の喫緊の課題だと思っております。そんな中、グループホームの運営・活動や面会の制限などへのご理解とご協力をいただき、本当に感謝しております。今後もご入居者様・ご家族様・地域の皆様に安心して生活していただき、見守っていただけるような運営・活動・より良いサービスの提供ができるよう、スタッフ一同努めてまいりたいと思っております。

次回開催予定 令和4年 3月27日(日) 10:00～

以上