

令和2年度 第1回 デイサービスセンターべるグリーン

運営推進会議(書面開催)議事録

9月8日(火)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始

配布件数 16件

ご利用者様16名のご家族様

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

9月26日(土)

回収終了

回収件数 13件

10月3日(土)

議事録の配布開始

配布件数 16件

ご利用者様16名のご家族様

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

書面回答内容

○デイサービスセンターべるグリーン活動報告について

- ・月々に応じて野菜や花植えをしたり、又いろいろな物作りをされていて、頭と体の体操を使っの作業はとても脳の活性化になって大変喜んでます。でも、今年はコロナ禍により外出(花見、食事会、文化祭)が出来ないので大変残念に思っています。
- ・男の世話をさせていただく事は大変なので、自分の夫でも大変なので、今の所何も言う事はありません。介護させていただく事が大変と思いますが宜しくお願い致します。
- ・皆さん、楽しそうにされていますね。
- ・コロナで外出が難しい中、ご利用者の皆さんに季節感が味わえるよう動画を見ながらのお花見や季節に応じた食材でのおやつ作り等、工夫してくださっていると思います。
- ・日常につきましては、大変よくしていただき感謝しております。何の申し分もございません。
- ・季節ごとに行事等をしておられ、今まで通りでいいと思います。個人個人に合わせて、できることをさせてほしいと思います。(残存能力)
- ・色々な物を工夫して作らせて頂いて、季節を感じながら感動しています。職員の方々の手をわずらわせてことと思います。根気がなくなってしまっている母がこうして過ごせていることに感謝しております。
- ・職員の皆さんの笑顔で接してくださっている様子を見ると、べるグリーンさんをお願いして良かったといつも思います。家ではできない色々な活動に感謝しています。
- ・屋外活動、室内活動、共にバラエティーに富んだ行事を企画していただき、どれもが頭を使い、手を使い、考えて楽しめるものばかりであることに大変なご苦勞を感じ、感謝の気持ちでいっぱいです。べるグリーンさんにお世話になり、本当に良かったです。
- ・認知症の進行に伴い、母に掛ける言葉や会話も徐々に減ってきています。同じ行動や会話に声を荒げてしまうこともあり、言ってしまうから後悔し、大きなストレスになっています。手仕事を頼む余裕が無いのが現実で、デイサービスでの会話や手仕事などで母が元気に穏やかに居てくれることに感謝いたしています。
- ・各活動に取り組む笑顔と真剣な眼差しに、家族は安心しております。しかし、嬉しさと同時に家での接し方は?と反省でもあります。このまま意欲を持ち続け、いつまでも明るく元気でいてほしいと願っています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。いつも楽しかったと言って帰って来ていたのですが、最近では認知症のためか家族の事がわからない時があります。私には怒っていても、デイサービスに行くとも楽しそうです。今まで以上に手がかかる様になると思いますが、よろしくお願い致します。

- ・コロナ禍の中、日々感染予防に細心の注意を払っていただいていることに心から感謝します。スタッフの皆さんはご自身の感染リスクがある中で、利用者の方々のケアを第一に考えてお仕事に従事されていることに頭の下がる思いです。お疲れが出ませんようにご自愛ください。
- ・特にありません。

- 今後も皆さんと興味のある活動など一緒にできるようにしていきたいと思っております。
- コロナ禍ではありますが、季節を感じられる行事などはできる限り行っていきたいと思っております。楽しみにされている外出やドライブ等は控えたり縮小したりと難しい状況ではありますが、体操など継続して取り組み、体力維持やリフレッシュできる環境作りを行ってまいります。
- 畑やプランターで育てている野菜や花が皆さんに癒しを与えてくれたり、意欲を引き出してくれていると思っております。野菜を育て収穫する喜び、おやつや調理をして食する喜びを一緒に感じ、共に楽しい時間を過ごしていきたいと思っております。随時、ブログで報告させていただきます。
- ご家族様につきましては毎日のご苦労は大変なものと思います。お困りのことがございましたら、スタッフまでお気軽にお声をかけてください。介護に正解はありませんが、色々な情報を得ることで生活がしやすくなることもあります。ケアマネジャーと連携しながら共有させていただきたいと思っております。
- 温かいお言葉をいただきありがとうございます。新型コロナウイルス対策については、今後も継続して感染予防を行ってまいります。

○意見交換について

- ・本人の思いと家族の考え方に戸惑いながらの日々です。通所時の状況がわかる新聞は毎月楽しみにしています。お気付きの事があれば、どんな事でも伝えていただければ助かります。
- ・以前はデイに行く日になって「行かない」と言っていたのですが、最近は調子が悪くても行く気が出て来ました。テンションが高くなったと思う。
- ・年初めからコロナ禍で色々な制限がある中、父はべるグリーンに伺う事を楽しみにしております。現在のような状況でどんな活動・行事を行うかを企画・準備頂くことは本当に大変だと思いますが、どうか引き続き宜しくお願いします。ホームページへの毎日の写真アップ、とても楽しみに拝見しています。
- ・コロナで今はどこへも行きできません。早くどこかへ行ってしまおうと嬉しいが、1年や2年ではどうしようもありません。来年は花見やどこかに行けるように念じています。
- ・台風等の災害が心配される季節ですので、ハザードマップの確認や避難場所や避難方法等を確認され、ご家族と共有されてはいかがでしょうか。
- ・運営等、職員の皆様、良い方ばかりですので、貴事業所の方針に満足しております。従来通りで結構だと思っております。
- ・送迎の時間が少し過ぎたりする。(ずれたりする)
- ・同じ方がずっと働き続けられる職場に家族としても安心して預けることができます。会議にはなかなか参加できませんので年に1回あれば十分かと思えます。
- ・家族の出席が少ないのが残念です。家族とともに悩み等を共有出来ることを願っています。
- ・特にありません。

- 外出の機会を閉ざさず、しかしコロナウイルスの影響を受けないよう気をつけていきたいと思っております。
- いつもホームページを見ていただき、ありがとうございます。遠方のご家族様にもデイサービスの活動をより一層近くで、また見て感じていただけるものにしていきたいと思えます。
- ご提案ありがとうございます。災害対策マニュアルに沿って、避難やご家族様への連絡をすることになっています。災害の種類や被害の状況によって安全確保のため、施設での待機か避難場所への移動か、ご家族様と連絡をとって安全確保ができる環境への移動を行うことになっております。消防と防災の観点から、定期的な避難訓練など予防対策を行ってまいります。

- 送迎時間がずれたりするとの事でご家族様にご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。予定時間通りに安全運転でお迎えに上がれるように十分気をつけてまいります。
 - 6カ月に1回の開催が決まっております。日々のブログや当社新聞、言葉だけではなかなかお伝えしきれない表情を運営推進会議の映像で報告させていただきたいと思っております。お忙しい中ではありますが、デイサービスの取り組みや環境作り等を実際に見てご指導いただければと思います。
- また、同じく家族会も開催します。介護者同士、話をしたり聞いたり、情報交換をしたりしながら、皆さんと交流したいと思います。ご参加をお待ちしております。
- 今後もご利用者様・ご家族様と共に、寄り添うような介護・関係作りを行ってまいりたいと思えます。どうぞ宜しくお願い致します。

次回開催予定 令和3年3月（土） 10:00～

以上