

令和2年度 第6回「グループホーム鈴の家」運営推進会議次第

書面開催（3月8日配布～3月22日回収予定）

・グループホーム鈴の家の活動報告

1月

お正月 今年新型コロナウイルスの影響もあり、皆さん鈴の家で年末年始を過ごしていただきました。1月1日の朝はお雑煮、昼はおせち料理でお祝いしました。年末に準備していたお正月遊びの『すごろく』『福笑い』『かるた』などをしてお正月を楽しみました。

書初め お正月と言えば『書初め』ですね。昨年もしましたが、今年も皆さんに書いていただきました。それぞれ好きな文字や言葉などを考えて書いてくださいました。スタッフも一人一枚書いて参加させていただきました。作品はフロアの壁に展示させていただいています。

新年会 今年はお鍋『カニのお鍋』を食べました。入居者様からのリクエストで実現したメニューでした。フワフワ浮かぶ湯気の中で、皆さん『フーフー』と息を吹きかけて冷ましながら、食べてくださいました。美味しかったですね。

日常生活動作・レクリエーション・体操・創作活動・料理などの活動をしていただきました。創作活動では『ダルマ』のぬり絵や2月の壁飾り作りなどもしていただきました。

おせち料理や新年会のご馳走で疲れた胃腸の為に、『七草粥』を食べました。鏡開きではお餅をつかって『ぜんざい』を作って食べました。

訪問理容により散髪をされた方がお二人いらっしゃいました。

1月は室内で活動する日が多くなりました。

2月

節分・恵方巻作り 今年の節分は2月2日でしたが、午前中から恵方巻作りで賑やかでした。皆さん豪華な恵方巻にしようとする皆さんの具材を、ギュウギュウと巻いてくださいました。そして口いっぱいにはほおばって食べていただきました。午後は元気な鬼が登場し、力いっぱい豆を投げて鬼をやっつけて福を呼び込んでくださいました。おやつには恵方巻のおやつバージョンでロールケーキを食べていただきました。今年一年の無病息災をご祈念しました。

お誕生日会

2月にお誕生日を迎えられる方は3名いらっしゃいました。お誕生日の方のお好きなおかずを特別メニューとして提供し、ケーキのロウソクの火を消していただき、プレゼント贈呈してお祝いさせていただきました。ご家族様からもプレゼントを届けていただき、お誕生日を迎えられた方々はとても喜んでおられました。みなさんお誕生日おめでとうございます。

防災・消防避難訓練

年に4回実施しています防災・消防避難訓練ですが、今回は避難誘導訓練と消化・防火防災の訓練を行いました。訓練ではありますが、毎回皆さん緊張感をもってご参加いただいています。

体操・レクリエーション・日常生活動作などへ積極的に参加し取り組んでいただきました。創作活動では3月のひな祭りに向けてひな人形作りをしていただきました。園芸クラブでは少し遅めでしたがプランター栽培で大きくなっていた『白菜』『ブロッコリー』の収穫をしていただきました。

別紙回答用紙項目①へのご記入をお願いします。

・身体的拘束等廃止委員会

業務改善会議での研修ですが、鈴の家における身体的拘束等適正化のための指針を再確認しました（別紙資料をご参照ください）。

別紙回答用紙項目②へのご記入をお願いします。

・ケアにおける実践・取り組み等

お食事が終わった後、『お食事はどうなったの?』『まだ食べてないよ』と言われる事がありました。この話はよく聞かれる事があるかもしれませんが、どのようにお声かけすればよいのか悩みます。先日全く同じ事がありました。はじめは『もうお食事食べましたよ』『先程食べてくださったから、食器も洗ってありますよ』とこたえていました。スタッフが変わっても同じことを聞いてこられ、食堂で首をかしげておられました。そこで少しお声かけの内容を変えました。それは『あれーお食事まだでしたか、すみません。もう片付けてしまっていないですよ。でもあと少ししたらおやつの時間になるので、もう少し待っていただけませんか?』と。そしたら『あら、そうなの。じゃあお部屋に戻って待ってますね』と返してくださいました。お声かけの方法は色々ありますが、あえてもう済んだのでない事、しかし間もなくおやつになる事を話すことで、自然と話を聞いていただくことができました。一応少しお菓子を食べていただき、おやつを待っていただくことも考えていました。お声かけの内容や対応によってご理解いただきやすくなることを感じた事例でした。

新型コロナウイルス対策につきましても引き続き、随時手洗い・消毒・換気・室温湿度管理などを行い、普段から行っている体調管理などに、より配慮する形で日々取り組んでおります。

別紙回答用紙項目③へのご記入をお願いします。

・次年度の行事・外出計画について

次年度令和3年の行事・外出計画ができました。新型コロナウイルスの流行の動向によって内容などに変更が生じるかもしれませんが、次年度もみなさんに季節などを感じていただき、日々の生活を楽しんでいただけるようにと考えております。

別紙回答用紙項目④へのご記入をお願いします。

・意見交換

グループホームの運営や運営推進会議など、ご意見・ご感想を、別紙回答用紙項目⑤へのご記入をお願いします。

次回の運営推進会議は

5月30日（日）10：00から予定しております。

どうぞ宜しくお願いします。

別紙回答用紙にご記入いただきましたご意見、ご感想などを議事録としてまとめて、後日配布させていただきます。

ご協力ありがとうございました。

令和2年度 第6回 グループホーム鈴の家 運営推進会議(書面開催)議事録

3月8日(月)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始

配布件数 12件

入居者様9名のご家族様

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

3月22日(月)

回収終了

回収件数 9件

3月29日(月)

議事録の配布開始

配布件数 12件

入居者様9名のご家族様

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

書面回答内容

○グループホーム鈴の家活動報告について

- ・なかなか外出しにくい世況の中で、色々とアイデアを凝らした行事をして頂いて嬉しいです。
 - ・1月2月と季節を感じる行事が盛りだくさんで楽しく過ごされている様子がよく分かります。
 - ・恵方巻等作る楽しさ、食べる楽しさで二度おいしいと思います。つづけて下さい。写真も多く楽しさが伝わりました。
 - ・多彩な活動をして下さり大変感謝しております。年賀状も届きうれしく思いました。ありがとうございます。
 - ・各季節の行事をいろいろ催していただきありがとうございます。自宅でも出来ないことを行っていただいで楽しんでいてくれると思います。
 - ・活動の様子をグループホーム鈴の家ブログから一日の終わりに拝見して、伯母が自然体で安心して過ごしているのが、笑顔や真剣な顔、居眠りしていたりと、表情を豊かに良いタイミングで写真を撮って、ブログにアップして下さる事で、伯母が幸せに過ごしているのを感じます。お陰様で一人暮らししていた伯母の時より、笑顔が増え、安心した表情で過ごしています。お正月には、おせち料理、お雑煮、すごろく、福笑い、かるた、書初めと1年の初めの季節感、旬のカニ鍋、胃腸の為に七草粥、節分には、恵方巻作り、恵方巻を頬張る伯母の顔は満足の顔で、私達家族へ福がやってきました。鬼役を演じて下さったスタッフの方、恵方巻の準備をして下さった皆様、楽しいイベントをして下さりありがとうございました。そして寒い季節でも、防災、消防避難訓練をして下さりありがとうございました。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。2月の恵方巻作りの写真を送っていただいたので、母自身が具材を巻いておいしそうに食べた姿を想像して、元々料理は得意で何でもおいしく上手に作っていたのを思い出しました。季節ごとのイベントで色々な工夫を施して楽しませて頂き、スタッフの皆様いつも感謝しております。
 - ・良いと思います。
- ⇒新型コロナウイルスの影響下ではありますが、季節行事などを大切にして、今後も五感で楽しんでいただける活動を行っていきたく思っております。

○身体的拘束等廃止委員会について

- ・虐待防止や身体拘束等廃止について研修や話し合う機会を定期的に持ち、職員間で何が虐待や身体拘束に当たるのか共通認識を持つことは、とても大切だと思います。引き続きよろしくお願い致します。
 - ・毎回難しい話になると思いますが、前向きに取り組んでおられる様に感じありがとうございます。
 - ・身体拘束等廃止をめざし、努力する(ケアの本質を考える)事への強い意志でチャレンジ、創意工夫、人権を一番に考慮、そして家族への説明、誇りと自信を持って介護をして下さっていると再認識いたしました。身体的拘束等適正化のための指針を拝読し、人生の終盤に鈴の家で過ごす伯母は、人権を守られ安穩に安心し安全にそして笑顔で過ごし、幸せだと思います。私達親族もそう思っています。私が伯母と面会、電話でお話する時にも、スピーチロックの配慮を心がけ、伯母が幸せに楽しい気持ちになれるようにしていきたいと思っております。介護をして下さる皆様がより良いケアの実現をめざし強い意志でチャレンジし努力して下さい、そしてご援助頂ける事、心から感謝しております。
- ⇒当委員会も正式に発足して2年が経とうとしています。今後もマニュアルなどの見直し、研修を継続して行なうことで、スタッフの認識や意識、サービスの質の向上ができるよう努めてまいりたいと思っております。

○ケアにおける実践取り組み等について

- ・個別対応で気を配って下さっていると感謝しています。
 - ・ご本人の自尊心を傷つけないようにケアの方法を見直し、柔軟に対応して下さっていることがよく分かります。
 - ・『食事をまだ食べていない』介護をされている方やテレビなどで良く聞く事柄です。事実の伝え方が大事なですね。
 - ・少し視点を変える言葉のやりとりの大切さを教えていただきました。日常の中でも生かしていければと思います。
 - ・内容を读ませて頂き、ほんの少しの要介護者の様子を見逃すことなく気づいて下さる観察力、そしてどの様に対応する事で自然と話を聞いて下さるかを見つけ出す介護者の方々の志は、身体的拘束廃止(より良いケア)の実現をめざし、スピーチロックに配慮する事を皆様が意識し、心から要介護者の方々を尊重して下さっている事を感じます。介護者の方々の志に敬服いたします。伯母を愛して下さりありがとうございます。
 - ・お声かけの内容や対応で理解してもらいやすくなると感じます、というお話。大変参考になりました。自分では当時、余裕がなくうまく対応できなかったかもしれませんが、幼子に接する時とも似ているなどと思います。
- ⇒ 普段の何気ない一場面の事例をご紹介させていただきましたが、入居者様によって理解・解釈に違いが出る事だと思っております。入居者様それぞれの個性に合った介助・介護・支援が行えるよう今後も気をつけてまいりたいと思っております。

○次年度行事・外出計画について

- ・毎月楽しそうな行事を予定して下さっており、少しでも楽しい時間をすごしてもらえると嬉しいです。
 - ・特にありません。
 - ・コロナ禍の中、変更や中止はやむを得ない事だと思っております。
 - ・いろいろな行事、外出など見せていただいただけでワクワクします。皆さんが楽しめればと思います。
 - ・行事計画を拝見し季節感を感じながら、伯母が喜びそうな内容が沢山です。花を生けていた伯母を思い出したり、茶道をしていた事、そして季節のイベントは、伯母が私たち姪甥に遊びに行く企画を一緒に笑顔で過ごしていた事を思い出します。また母の日は伯母には経験がなかった切ない日だったと想像します。鈴の家で母の日をして頂ける事は、伯母にとってサプライズな幸せな日になると思います。沢山の優しさ、愛を伯母へ与えて下さりありがとうございます。
 - ・毎月の行事に皆様方いつもお忙しい中、趣向を凝らして楽しませて頂きありがとうございます。今年度も母の笑顔が沢山見られることを願っております。どうぞ宜しくお願い致します。
 - ・当町においては、コロナ関係により、8月末日までの行事については中止といたしました。
- ⇒ 新型コロナウイルスの影響下ではありますが、季節行事などを大切にして、今後も五感で楽しんでいただける活動を行っていきたく思っております。

○意見交換について

- ・いつもありがとうございます。引き続きよろしく願い致します。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。ていねいな介護をしていただきありがとうございます。
 - ・ワクチン接種も始まると思います。昨年より気遣いの場面が少しでも減ってくれるといいのですが。家族や知人と一緒に行事が楽しめるようになるといいですね。
 - ・要介護者へのより良いケアの実現をめざして下さる事に感謝しています。そこで気になるのがグループホーム鈴の家の介護者の方々へのケアも大事だと感じています。介護者の皆様の人権も考慮しながら、より良いケアの実現をめざして頂けたら幸いです。
 - ・通常でも大変なお仕事と思いますが、コロナの影響により、より多くの仕事や気配りが求められていることと思います。どうぞお体と心の健康を保ちつつ、これからも頑張ってください。母のサポートをして頂いている皆様には大変感謝しております。
- ⇒ スタッフへのご心配お気遣いをいただき、ありがとうございます。スタッフへのケアやフォローに関しましては、当事業所・弊社全体で引き続き行ってまいりたいと思っております。
- ⇒ 今年度1年間は書面開催での運営推進会議となってしまうまいりました。皆様のご協力をいただきまして1年間の運営推進会議が行えました。ご協力ありがとうございました。この文章文書でお礼を申し上げます。ご無礼をお許しください。
- 次年度に関しましては書面開催となる可能性が高くなってまいりますが、どうぞご理解ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。