

# 令和2年度 第4回 グループホーム鈴の家 運営推進会議(書面開催)議事録

11月6日(金)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始

配布件数 12件

ご家族様 9件

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

11月18日(水)

回収終了

回収件数 9件

11月25日(水)

議事録の配布開始

配布件数 12件

ご家族様 9件

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

## 書面回答内容

### ○グループホーム鈴の家活動報告について

・様々な行事を企画して下さい、とても有難く思います。写真を頂いて見ている、とても楽しそうで、本当に良かったです。

・いつもお世話になりありがとうございます。コロナウイルスの影響で外出も難しいなか、10月のドライブでは美しい景色を見に連れて行って頂き、良い気分転換にもなって楽しかった事と思います。お忙しい中、スタッフの皆様のおかげで充実した暮らしが出来ていることに、大変感謝しています。活動報告写真も楽しそうな顔で写っており安心しました。

・日々単調になりがちな生活に、いろいろとできることを加えて、楽しそうに皆さん、写ってらっしゃいますね。スタッフの皆さんのやさしい心使いがよくわかります。

・女性の方は長年料理をされていたので楽しめると思います。手作業も良い様に考えます。

・残暑祭りブログからも発見させて頂き、伯母の楽しんでいる姿を見て、私も幸せな気持ちになりました。スタッフの方とお話をした時に伯母のその時の様子を教えて頂き、伯母がお祭り前から楽しみにしていた事、江州音頭の音がなり、自ら立ち上がりおどり出したと聞き、とても私はうれしかったです。伯母が入所した時より、行動できるようになっている事、本人の意思で動く事を見つけ出して下さったスタッフの皆様の毎日毎日伯母を良く見て、耳をかたむけ、理解し可能性を前向きに考えて下さっているイベントや体力づくり、笑顔で過ごせるようはげんで下さり、心から感謝しております。そして安心しております。

・様々な催しものを企画、開催いただきありがとうございます。寒くなり外出の機会も減るかと思っています。体を動かすきっかけがあればと思います。

・美味しそうな食べ物を様々…目に浮かぶようなウキウキする楽しみのひとつですね。食べ物アラカルトを大きなぬり絵で描くなど思い出を呼び起こすレクはいかがでしょう。

・義母は家事(特に料理)にまったく興味がないと思われるので、ご迷惑をかけていないかと心配しております。

⇒新型コロナウイルスの影響下において外出することは、難しい部分もあると思っておりますが、危険を最小限抑えるように配慮をしながら、今後も継続できればと思っております。

⇒昔取った杵柄で、皆さんのお力を出していただきながら、今後も一緒に活動できる内容を行っていけるよう努めてまいりたいと思っております。

⇒残暑祭りが無事に行えて盛況であったことは、我々スタッフも非常に喜んでおります。今後も皆さんの楽しみや生きがいとなるような行事を企画実施できるよう、皆さんのご希望や思いに寄り添って考えていきたいと思っております。

⇒外出の機会の減少による運動不足は、大きな課題だと思っております。体操や室内で行える運動の取り組みも行っていきたいと思っております。

⇒ご意見ありがとうございます。レクリエーション活動で検討させていただきます。

### ○身体的拘束等廃止委員会について

・続けて研修されていることが大切だと思います。テレビでは虐待が放映されています。お互い注意し合い、発生しない様、よろしく願います。

・こういうことをしていただいていると思うと、安心できます。

・現在でも十分に良くして下さいの中でも、より良い介護を目指し、業務改善会議での研修で、身体拘束のチェックシートを配布し、日々のケアを見直して下さいの皆様志に頭が下がります。ありがとうございます。

・チェックポイントもたくさんあり大変だと思いますが、継続的な活動と対応をお願いします。

・チェックの中でこれはどうだろうと、話題にあがったか、あがった項目はありましたか。この点について深まったというのがあれば教えて下さい。

⇒日々の中で夜間ベッドから下りて徘徊してしまわれる方、オムツを外して場所を選ばず排泄をされる方、帰宅願望の強い表れで、そっと外に出てしまわれる・しまいそうになられる方、様々な状態状況の方がいらっしゃいますが、随時

スタッフが日々の中での変化や状態から対応を考え検討し、意見を出し合っているため、その点で言えば今後も継続できるようにしていきたいと思っております。単独でも研修を行っています『スピーチロック』に関しては、日々起こりうる事だと思われまし、継続して注目して気をつけて取り組んでいきたい項目だと思っております。

### ○ケアにおける実践取り組み等について

- ・ハード・ソフト両面で、対策をしていただいている様で安心しています。
  - ・今年はコロナで、いつもより神経を使っていたらいいようで、恐縮です。
  - ・また少しずつコロナの感染者が増えてきており、これからの季節はインフルエンザ感染の方にも気をつけなくてはならず、心配は尽きませんが、多機能型の機材導入や日々の体調管理などへのご配慮により、おかげ様で今のところ風邪もひかず元気になっている様で感謝しています。今後もよろしくお願い致します。
  - ・日常生活の中で、自分が運んで出来る事を考えて下さっているととても感じています。自分で頑張るやろうという気持ちがあつても健康や生きがいにつながってもらえると嬉しいです。
  - ・冬に向けて体調も崩しやすくなりますが、引き続き宜しくお願いします。
  - ・新型コロナにより、制限されている中、できる事を見つけ、そして要介護者が安心して、生きがいを見つけて下さるスタッフの皆様の思いがすぐ感じられ、私も伯母も幸せです。伯母は『ここは安心して過ごせる極楽よ』と話してくれました。私はその様に伯母が感じている事を知り、涙が出ました。今まで一人暮らしを90歳までしてきた伯母は、やっと安心して安穩に安全に過ごせ、幸せな毎日を送るのには、グループホームの皆様のお陰です。ありがとうございます。今まで感染者ゼロで、毎日努力して下さり、ありがとうございます。新型コロナウイルス対策は、私達も生活がかわり、何となく閉塞感があり、時には大変な時があります。プライベートでも仕事でも、感染予防に励みながら、要介護者の伯母を笑顔にして下さりありがとうございます。
  - ・通常より予防対策の業務が増えることは大変ですね。どこの同じです。頑張りましょう。
  - ・私もお花や野菜の成長、収穫を楽しみにブログを拝見させていただいております。
- ⇒グループホームでの生活が少しでも豊かで安心して生活できる『家』になれるよう、努めてまいりたいと思っております。
- ⇒これからの季節はインフルエンザの影響も受けやすい時季になりますので、引き続き感染予防対策に努めてまいりたいと思っております。

### ○彦根市による実地指導について

- ・何か指摘はありましたか？ 今後の議題にあげていただくもよいです。
  - ・ありがとうございます。どうぞ宜しくお願いします。
  - ・市を上手に使い、より良い活動をして下さい。
- ⇒指摘に関してはこの運営推進会議の次第に書かせていただきましたが、指摘についてはすでに修正対応し、彦根市に再報告させていただきました。今後もより良いサービス提供が行えるよう努めてまいりたいと思っております。

### ○意見交換について

- ・活動報告と、アンケートを別紙にして欲しい。せつかく報告をして頂いたものが残らないのもったいない。
  - ・伯母の体調をいつも見守り、変化した時に迅速に対応して下さりありがとうございます。そして伯母がスタッフの方々へ心を開き、頼りにしている姿を見て、約一年弱で信頼関係を築いて下さりありがとうございます。姪の私は安心してあります。また、私が少し面会を外でさせてもらった時、用事でうかがった時、いついっても快く接して下さり、見送って下さるスタッフの皆様のお心づかいに、敬服しています。誠実さを感じ心が温まります。いつも本当にありがとうございます。
  - ・様々な活動で、生活にメリハリをつけていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
  - ・いつも温かく見守って下さり、本当にありがとうございます。毎月、たくさんのレクリエーションをして下さり、おばも喜んであります。今まで経験した事もない楽しいイベントなど、とても楽しそうにしている様で有難いです。
  - ・いつも季節にあった活動を行っていただきありがとうございます。日々の様子を写真付きでお知らせいただいているので、様子がよくわかり、こちらも嬉しいです。ブログも楽しく拝見させていただいております。今後も認知機能や筋力の維持ができるようよろしくお願い致します。
  - ・いつも、いろいろお世話いただき、ありがとうございます。スタッフのやさしいお顔や、お言葉に、いつも励まされています。
  - ・お世話になっております。ブログなど拝見し、職員の皆様の暖かな対応に感謝しております。
- ⇒次第とご記入欄が同じ用紙になっていたことで、皆様への情報伝達が不十分になってしまっていた事、誠に申し訳ありませんでした。今後、書面開催の運営推進会議では次第とご記入欄を別紙にさせていただき、皆様への情報伝達をしっかりと行えるよう対応させていただきます。

次回開催予定 令和2年 1月24日(日) 10:00~

以上