

# 令和2年度 第3回 グループホーム鈴の家 運営推進会議(書面開催)議事録

9月7日(月)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始

配布件数 12件

ご家族様 9件

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

9月18日(金)

回収終了

回収件数 8件

9月25日(金)

議事録の配布開始

配布件数 12件

ご家族様 9件

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

## 書面回答内容

### ○グループホーム鈴の家活動報告について

- ・いろいろと工夫されているようで、とても良いと思います。
- ・孤食にならない、皆さんで食事する光景はうらやましく思います。
- ・数年前、しそジュースを作ると、母は喜んでよく飲んでくれました。すずの家で、しそジュースを作って、皆で飲んだとのこと。母も懐かしく思って飲んでいたのでかなあと想像し、いろいろしてくださっているスタッフの皆さんに感謝です。
- ・特になし
- ・季節ごとの行事などありがとうございます。個人のペースで脳トレなど続けていただければと思っています。
- ・七夕会のイベントにむけ、笹飾りを皆様と作ったり、願い事を短冊に書いたり、手を動かし、心で感じ願いをこめる。そして季節を感じそうめん・あんみつを食べる伯母を想像すると笑顔が目には浮かびます。また夏野菜育てる喜び、収穫する喜び、食する喜び、脳トレ、料理、体操と、バランスよく、楽しく過ごしている様子が目に浮かび、コロナ禍をわすれ、私は鈴の家の皆様、スタッフの皆様から勇気や、優しさ、強さを感じ癒されてます。ありがとうございます。伯母のお誕生日を祝って頂きありがとうございます。長い間一人暮らしで、このような優しさにつつまれた誕生日は、伯母は初めてだったのではないかと思います。夢のような時間をありがとうございました。
- ・7月8月の活動の様子が写真付きでわかりやすかったです。
- 今後も入居者さんと食事など一緒にできるよう時間を共有できるようにしていきたいと思っています。
- しそジュースは皆さん好評でした。お母様との思い出話を伺えて良かったです。またこちらでもできることがあればと思っています。お話を聞かせていただければと思っています。宜しくお願い致します。
- コロナ禍でのイベントは内容を縮小したり控えたりと難しい状況にありますが、今後も出来る限り行ってまいりたいと思っています。皆さんの好みやペースに配慮できるよう気をつけて行ってまいりたいと思っています。
- 日々のブログや当社の新聞、月々の報告だけではうまく伝えられず、誠に申し訳ありません。生活の様子やイベントの様子を雰囲気でご想像いただき、嬉しく思っております。今後も皆さんと日々の生活、イベントなど色々な変化を共に感じていけるような環境作りを行ってまいりたいと思っています。
- お誕生日おめでとございます。これからも元気で安心してゆっくりとお過ごしいただけるよう努めてまいりたいと思っています。
- 今後も書面での情報伝達の方法に気をつけて、書類作成を行ってまいりたいと思っています。またご意見などありましたらどうぞ宜しくお願い致します。

### ○身体的拘束等廃止委員会について

- ・言葉の暴力は、身内ほど厳しいと思います(私も過去にありました)。知らず知らず暴力におよんでいることを、自覚する必要があります。そういう意味で、研修・教育は大切だと思います。
- ・言葉の乱れは自他ともに気づくことがあります。慣れ合いのせいと思っていましたが、それは自分自身の経験や勝手な思い込みである個人の価値観を、通じるものとは限らない利用者さんに押しつけていることだと勉強になりました。この「個人の価値観の排除する」ことが虐待防止につながることを学び、主観に偏らない客観的に物事をとらえる大切さも業務の中で感じています。
- ・時々、ニュースで聞く、施設での虐待。こういったことを真剣に取り組んでくださっていることがわかり、安心していられます。
- ・特になし
- ・継続的な取り組み、活動をお願いします。

- ・言葉遣いの資料を拝読しました。介護の世界だけでなく、私自身も言葉づかいを気をつけていきたいと思います。とても良い研修で学んで下さり、また資料を頂く事で、私自身の学びにもなります。この様な機会を与えて下さりありがとうございます。スタッフの皆様がよりより介護にはげんで下さっている事を、スタッフの方々とお話しする度に感じています。いつも名前でもんで下さったり、言葉づかい、思いやりある話し方に私は頭がさがります。そして、私自身もスタッフの皆様の様になりたいと感じています。人としてお手本となる皆様だと思います。
- 何気ない日常の中で、コミュニケーションの一つとして言葉を使っていますが、使い方によって人を傷つけてしまう武器にもなってしまうと思っております。今後も研修を継続して学習を続けていきたいと思っております。
- 皆様に不安や心配でなく、安心していただけるようなサービス提供のできる取り組みを行ってまいりたいと思っております。
- 思い込みや勝手な価値観によって言葉遣いの乱れをうまない作らない職場であり現場であるよう、今後も継続的に研修による学習を続けていきたいと思っております。
- スタッフへのお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。まだまだ修行勉強中の身であり、今後も修行勉強を続けてよりよい介護を実践できるよう努めてまいりたいと思っております。

### ○ケアにおける実践取り組み等について

- ・彦根市民向けの感染予防のチラシ等がありますので参考にしてください。
- ・8月 お誕生日の翌日に持って伺った際、写真を撮って頂きました。その時の様子をメッセージとして添えたカードを部屋に飾っていただけるなんて、コロナの影響で面会に行けず、もしかして顔を忘れてしまったのではないかと心配になっていたのですが、私たちにとっても、とても嬉しいプレゼントを頂きました。ありがとうございました。
- ・今年は町内行事もほとんど中止となりました。祭りや地藏盆などに、また参加いただければ幸いです。
- ・特になし
- ・これからの季節、インフルエンザの流行も心配になります。新型コロナを含め何かと心配はありますが、継続的な取り組みをおねがいします。
- ・日頃よりお世話になりありがとうございます。日々のイベントなど、様々な事をして頂きありがとうございます。喜んでいましたと教えて下さると、私も嬉しくなります。体調管理も細やかに心配して下さいありがとうございます。感謝で一杯です。
- ・こういった取り組みをして下さっているのですね。忘れていたことを知るの、正直、寂しい思いもしますが、少しでも記憶にとどまってくれたらという家族の気持ちに寄り添っていただき、嬉しいです。
- ・記憶の保持が難しくなっていく病気を写真によって記憶を思い返して記憶にとどめる方法での実践はとても良い案だと思います。これを考えて下さるスタッフの皆様が要介護者の皆さんを理解しようと接して、改善策を見つけ出して下さったのだと思います。お陰様で伯母は写真を見る事で私と面会した事を感じ、寂しさが軽減されたと聞いています。本当にいつも伯母へ愛情をそそいで下さりありがとうございます。
- 情報提供ありがとうございます。今後の感染予防対策にいかしてまいります。
- お誕生日おめでとうございます。面会に来てくださりありがとうございます。カードですが、いつも枕元に置いてながめて下さっています。コロナ禍の中で何かと制限が多く、ご不便やご心配をおかけしております。少しでも楽しく嬉しい思い出を心に記憶にとどめていただけるよう努めてまいりたいと思っております。
- いつもありがとうございます。また行事などへの参加をさせていただきたいと思っております。どうぞ宜しくお願い致します。
- おっしゃる通り、これからの季節はインフルエンザ流行の時期に入ります。新型コロナウイルス対策と同時並行して気をつけてまいりたいと思っております。
- コロナ禍ではありますが、季節行事などは出来る限り行ってまいりたいと思っております。共同生活において楽しさや喜びも共有できる様努めてまいりたいと思っております。
- 今後も入居者様・ご家族様に寄り添うような介護・関係作りを行ってまいりたいと思っております。

### ○意見交換について

- ・今年に入り自然災害のニュースを見る度に、災害に対する対策がどのような内容なのか？ 家族にできる事は何か？ 知っておく事で、準備ができると思います。教えて頂けると幸いです。よろしく願いいたします。
- ・いつも本当にありがとうございます。
- ・特になし
- 災害対策マニュアルに沿って、避難やご家族様への連絡をすることになっております。災害の種類や被害の状況によって安全確保のため、施設での待機か避難場所への移動か、ご家族様と連絡をとって安全確保が出来る環境への移動を行うことになっております。施設自体が災害時における福祉避難所となっておりますので、施設自体が避難場所となることにもなっております(彦根市と協定をかわしております)。災害による被害状況にもよりますので、必ずご家族様に協力をお願いするかどうかは、今の時点で申し上げる事ができません。誠に申し訳ありません。施設としては、消防と防災の観点から、定期的な避難訓練などを行なうことで、出来る限りの予防対策を行っておりますし、今後も継続させていただきたいと思っております。十分な説明になっておりませんが、災害時にはご協力を頂く事もありますので、その時はどうぞ宜しくお願い致します。