

令和3年度 第2回 デイサービスセンター鈴の音

運営推進会議議事録

◎2月吉日

書面開催に関する案内と資料などを配布開始

配布件数20件（利用者家族様・自治会長様・民生委員様・包括すばる様）

◎3月15日（火）

返信用紙回収終了

返信用紙回収件数11件

◎4月吉日

議事録を配布開始

配布件数19件

◎書面回答内容

【デイサービスセンター鈴の音活動報告について】

- ・母が喜んで行かせて頂いてますし、何も不満はありません。いつもお世話になりありがとうございます。
 - ・過日の報告書を見て安心をしました。年間を通して季節ごとの行事、催しにお世話して下さる介護士の皆様に感謝しています。
 - ・写真を添えてお知らせいただいているので、日々の活動の様子がよく分かります。なかなか本人から詳しく聞けないので大変ありがたいです。
 - ・各月工夫を凝らした活動がていねいに整理され、一日の生活状況が分かります。
 - ・季節にあった活動をいろいろされているので感謝しています。職員の方にはお世話になり感謝しています。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。休むことも多く、なかなか色々な活動に参加できていませんが、家ではなかなかできない事をしていただいております。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。色々な行事や創作活動があり母は楽しく良い刺激になっているようです。
 - ・活動の様子がわかる写真が多く、利用者様の笑顔もステキです。
 - ・年末の大雪から2月まで度々の大雪に街道まで綺麗に除雪いただきありがとうございます。
自然災害が大型化している昨今、皆さんで地域の拠点として活躍ください。
 - ・月単位に沢山の写真を撮っていただき活動がよくわかります。皆さんの会話が入っているのも良いと思います。
- ◆たくさんのご意見・ご感想ありがとうございます。今後も季節ごとの行事や活動を提供できるよう努めてまいります。

【活動内容について】

- ・今まで通りでいいです。
 - ・主人が帰宅した日は必ず一日の出来事をたずねています。認知症の為「食事はしていない。風呂も入っていない。」と話しているので苦笑しています。頭の体操を少し多めにしておさるといいなあと内心思っています。
 - ・季節ごとに活動内容を工夫して下さりありがとうございます。家ではしなくなった家事や畑作業など活動がよい刺激になっているように思います。
 - ・それぞれの方の能力に合わせた一日の過ごし方に、スタッフの方が力を注いでいただいていることに感謝しています。
 - ・母が写っている写真を見て何もしない母がこんな事させてもらっているんやと思って微笑みがうかびます。みなさんの写真の笑顔を見てると活動の楽しさが伝わってきます。ありがとうございます。手先に作業体操などはありがたいです。レクリエーションの事を帰ってきて面白そうに話してくれています。
 - ・色々な作品づくりは、家ではすることがないのに等しいので指先の訓練にもいいですし、季節をかんじられる活動で喜んでいきます。
 - ・季節ごとの行事や創作活動や脳トレなどいろいろさせていただき母は「わたしはまだまだ頑張れる」と言って楽しく話してくれます。
 - ・畑作業や調理など、利用者様が活躍できる活動をされているのでとても良いと思います。
 - ・利用者さんの楽しそうな笑顔が語っておられます。
 - ・家庭生活では毎日が単調な繰り返しになり、体にも脳にも刺激になりません。皆さんと一緒に参加（活動）する事を望みます。
- ◆たくさんのご意見・ご感想ありがとうございます。各機能維持へとなるような活動を今後も提供できるよう努めてまいります。

【ご意見ご感想について】

- ・スタッフの皆さんにはやさしく接していただきありがとうございます。コロナ禍で活動が制限される中でも、様々な活動を工夫して下さりありがとうございます。
- ・写真を通じて、利用者様が楽しく過ごされている状況が大変よく伝わってきます。この様な脳機能を使い、又体を動かすことを進められ、利用者さんも大変喜んで居られる事と察します。やっと3月、外も陽気の春を迎え外での園芸等に動き易くなりますね。高齢者にとっては新型コロナウイルス感染が怖いですが、十分な防止策の上活動して下さい。
- ・だんだんと体等の状況が変化していく中、今後もよろしく対応をお願いします。
- ・入所後ずっと書面開催です。従来の会議になる事を待っています。
- ・新型コロナウイルス感染拡大の中利用者に対する職員の方の配慮も大変なものだと思います。ほんとうにありがとうございます。手洗いを徹底してやっていただけるとありがたいです。
- ・いつも母に温かく接していただきありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。

- ・感染対策にも注意しながら、サービス提供、活動を継続して下さい。
- ・鈴の音さんは少人数制なので、人に気を使い過ぎる傾向にある本人には、とてもいいと思っています。段々と日々の事がスムーズにできなくなっている中、日常生活動作などの維持などは本当に助かります。
- ・高齢者の多い旧鳥居本町にとって安心、信頼出来る所として発展ください。
◆運営推進会議の開催にあたり、いつもご理解ご協力頂きありがとうございます。

新型コロナウイルスの流行がおさまる心配がありませんが、引き続き感染対策を行いながら皆様に安心してご利用していただけるよう努めてまいります。気になることなどありましたら、気軽にスタッフへお申し付けください。宜しくお願い致します。

- ・事故が2件ありますが、状況や防止策などについても報告をお願いします。また、ヒヤリハットについてもあれば報告いただきたいです。
◆ご意見有難うございます。ヒヤリハットはありませんでした。事故報告2件について報告させていただきます。
- 1. 車椅子からベッド移乗介助時、ご利用者様より「足が滑る」と言われたと同時にご利用者様の足元が徐々に前に滑り床に
ずり落ちた。防止策としてご利用者様の介助方法を見直しました。
- 2. 入浴後の着衣介助時、立位保持困難なため他スタッフを呼ぼうと一歩そばを離れた時に、車椅子のブレーキ右側が解除になっていたため、右方斜めに車椅子が動き尻もちをつくように車椅子からずり落ちた。防止策として、基本的な車椅子操作の見直し、浅座りのままにせず、必ず座面奥まで座っていただいてからそばを離れるよう介助するようにしました。

◎次回開催予定：令和4年8月（土曜日・午前）

以上