

令和2年度 第2回 デイサービスセンター鈴の音

運営推進会議議事録

◎3月吉日

書面開催に関する案内と資料などを配布開始

配布件数 20件（利用者家族様・自治会長様・民生委員様・包括すばる様）

◎3月15日（月）

返信用紙回収終了

返信用紙回収件数 14件

◎4月吉日

議事録を配布開始

配布件数 20件

◎書面回答内容

【デイサービスセンター鈴の音活動報告について】

- ・母が喜んで通わせて頂いていますので活動内容には満足しています。
 - ・月ごとの活動の様子の写真がある事でとてもわかりやすいです。
 - ・楽しく工夫された活動の数々に喜んでいきます。ありがとうございます。
 - ・毎日お忙しい中細やかな活動報告ありがとうございます。日々どの様に過ごしているのか、皆様との関わり方、笑顔のあるデイサービスに感謝いたします。
 - ・主人が帰宅すると必ず一日の出来事を尋ねます。親切にしてもらった事や食事の様子など色々話してくれますので安心していきます。介護士の方は皆優しいです。感謝感謝。頭を使ったり（算数）手先を使ったり（工作）と1日を有効に使っておられる様子で今のままでよいです。
 - ・紙面での報告ですが季節を取り入れての活動がよくわかります。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。人の中に入り、気分転換をすることができるのでありがたいです。本人は体力的にもしんどくなってはきていますが受け入れていただき助かります。
 - ・家ではとてもできない事をさしていただいている事をありがたく思っております。手先を使う作業はとても頭に効果があって家では何もしないので色々な事をさして頂いている事に心が和みます。
 - ・各月工夫を凝らした活動をされている事がよく分かりました。
 - ・このコロナ渦中感染防止策を図りながら、しかも行動制約が多い中で施設利用者に寄り添ったサポートでの満足度維持管理に大変ご苦労の事と察します。1日も早いコロナ禍からの解放を願うばかりです。月次の利用者人数状況はどんな様子でしょうか？
- ◆たくさんのご意見・ご感想ありがとうございます。今後も作業等を通して楽しみをもちながら、利用者さん一人一人にあった活動を提供できるよう努めてまいります。

- ◆利用者人数状況は、定員まで多少の空きがございますので、新規の受け入れも進めている状況です。

【活動内容について】

- ・今まで通りで大変満足しています。
- ・季節を考えた行事が工夫されており、利用者さんが楽しそうに体や頭を使って活動しているように思います。
- ・数々のお写真から声が聞こえてくるようです。豊富な体験活動、ご苦勞もひときわのことと拝察致しますが、今後もよろしくお願い致します。
- ・いつも色々な行事を考えてくださってありがとうございます。四季折々の変化を感じることが出来て、季節感のない日常がとても良い物になっていると思います。
- ・月1回発行されるサービス新聞はデイサービスの様子が良くわかり安心していきます。
- ・1日の時間が長いので活動に参加できる時間や興味のない時があると思います。お世話になります。
- ・季節に応じたメニューや創作活動がいいと思います。いただいた作品で家でも会話がはずみます。よい刺激になります。できなくても人がしておられるところを見て楽しめると思います。
- ・アルバムなど季節にあった作業など、母がこれを作ったの？と思う事もあったりして職員の方々にはお世話になって感謝しております。
- ・それぞれの方の能力に合った1日の過ごし方に力を注いでいただいていることと思います。
- ・外出する事が難しいなかで、季節に応じた取り組みをされていると感じました。浴室の壁面、良いと思います。
- ◆たくさんのご意見・ご感想ありがとうございます。新型コロナウイルスにより以前より、外出を通しての外気浴、季節を感じて頂くことができない状態ですが、園芸活動やフロア内での行事を通して季節感を感じていただけるよう努めてまいります。

【ご意見ご感想について】

- ・色々お気をつかっていただきありがとうございます。今後も今まで同様よろしく申し上げます。
- ・デイサービスに行くことをとても楽しみにしており、帰宅後も「楽しかった。」と満足気です。デイサービスを利用させていただくようになって、日々の生活にはりが生じたように思います。介護士のみなさんのあたたかい対応に頭が下がります。ありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。
- ・常に感謝申し上げます。いつもいただく「緑の紙」はいつの間にか楽しみの対象となりました。今後のご発展をお祈り致します。
- ・外出する機会が少ないのでその時々外出させてやって下さると嬉しいです。社会に目をむけることも多いと思いますので本人も喜びます。
- ・本人からその日の様子が聞けないのは残念ですが元気に出かけていくので喜んでいきます。よろしく申し上げます。

- 送迎にいつも大変御手数かけて申し訳ありません。運営の感想などというものはよくわかりませんが、コロナの中皆様健康でデイサービスを続けていただけて大変ありがたく思っています。いつも笑顔で対応していただけてありがとうございます。認知症が進んでいる様に思うので色々大変だと思いますがこれからもよろしく願います。
 - いつも不参加ですみません。コロナ対策ではいろいろと大変なことと存じますが、よろしく願います。
 - このコロナの時期の大変な時のデイサービスは利用者や職員の方もいろいろ心配りがあって大変だと思います。ありがとうございます。週1の利用ではありますが運営には満足しております。
 - 家族からすれば送り出してからどう過ごしているのか不安なのですが、スタッフ様のおかげで1日を無事に過ごさせていただいているだけで嬉しく思っています。
 - だんだんと、動き反応が鈍くなってきており今後の事が不安になっていますが、スタッフ様の協力の下、前向きに対応していきたいとよろしく願います。
 - 今年も新型コロナウイルスの流行がおさまる心配がありません。各施設では感染に十分注意してください。
 - 活動報告はわかりやすく良かったです。
 - 事業所でのコロナ対策や取り組み、空き状況や見学の可否など、運営にかかる報告もあると良いと思います。
 - ◆運営推進会議の開催にあたり、いつもご理解ご協力頂きありがとうございます。
- 今後も地域に開かれた事業所として、地域に知って頂けるような事業を行い、この会議の充実化を図ってまいりたいと思っております。気になることなどありましたら、気軽にスタッフへお申し付けください。宜しく願い致します。
- ◆コロナ対策の取り組みは、次回の運営推進会議にて報告させていただきます。
 - ◆空き状況は、定員まで多少の空きがございますので、新規の受け入れも進めている状況です。
 - ◆デイサービスセンター鈴の音では見学も体験見学も受け付けています。

◎次回開催予定：令和3年8月（土曜日・午前）

以上