

令和4年度 第2回「グループホーム鈴の家」運営推進会議次第

書面開催（7月 4日配布～7月19日回収）

・グループホーム鈴の家の活動報告

5月

バラ園見学（庄堺公園）

毎年この時期に咲くバラですが、今年も見学に行ってきました。新聞やニュースで取り上げられた後だったせいか、たくさんの方が来ておられました。色んな種類、色、形のバラに終始見惚れてしまう程きれいでした。

芋苗植え

今年は園芸クラブでさつまいもの苗を植えました。紅あずまという種類で、最近流行の焼き芋にもよく使われているさつまいもです。収穫までお世話が続けてみんなで食べるのが目標です。

母の日

こちらも毎年の行事として行っていますが、今年も特別メニューの昼食とお花のプレゼントをさせていただきました。母、お母さんと呼ぶのは失礼では…と考え、日頃の感謝を込めて『ありがとう』の言葉を添えて開催させていただきました。

防災・消防避難訓練

今回の訓練では避難訓練を中心に行いました。昨今地震や火事、色々な災害が世間でも言われています。万が一に備えて無事開催する事ができました。皆さんお疲れ様でした。

外出・散歩

天気も穏やかで、良い日がたくさんありましたのでお散歩によく出かけました。近所の神社を回ったり、畑や田んぼの作物を眺めたり、気分転換と運動を兼ねて行きました。

その他

日常生活動作・レクリエーション・体操・創作活動・料理などの活動をしていただきました。今年も駐車場のお花がたくさん咲きました。日頃皆さんに園芸クラブなどでお世話いただいているおかげです。

6月

花瓶作り

小さな瓶に色々デコレーションしていただく花瓶作りをしました。まず紙粘土で模様などを作って、瓶に貼りつけていただきました。そしてその模様などに色塗りをしていただき、最終はニス塗りをして仕上げさせていただきました。次はお花を生けていただくイベントを考えていきたいと思っています。

紫蘇ジュース作り

下処理から皆さんに関わっていただき作っていきました。スタッフが色々調べて黄金比が分かった今年は、作ったら1～2週間で飲めてしまう程大好評でした。

梅ジュース作り

今年でもう3～4年連続となります梅ジュース作り（もしかして梅シロップとご紹介していたかも）。今年も下処理から始めて、漬け込んでから瓶をゴロゴロする作業も続けています。出来上がりをみんな心待ちにしています。

その他

日々のご近所への散歩へもよくお出かけしました。創作活動では毎月のカレンダー作り、七夕の飾り作りなどをしていただきました。園芸クラブでは引き続き、花や作物の水やりなどお世話をしていただきました。鈴ザップも日々継続していただいています。日常生活動作・レクリエーション料理などの活動もしていただきました。

別紙回答用紙項目①へのご記入をお願いします。

・身体的拘束等廃止委員会

業務改善会議での研修ですが、スピーチロックについて資料配布を行い、スピーチロックの理解を深め、日々のケアにおいて実践できるように学習しました（別紙資料をご参照ください）。学習資料については今回更新を行いました。継続することで日頃のケアに活かしていけるよう、今後も内容を検討してまいりたいと思っております。

別紙回答用紙項目②へのご記入をお願いします。

・ケアにおける実践取り組み等

新しくご入居いただく方々への対応ですが、いつもご入居いただくご本人、ご家族、ご関係者の皆さんにご協力いただき行っています。事前の調査や会議など時間を作っていただき、調査時や調査前にアンケートなどにもご協力いただき、たくさんの情報をいただいております。事前の情報はとても大切ですが、ご入居いただいてから、日々の関わりの中でたくさんのことを知り、見つけることも大切ですし、信頼関係構築のために重要視しています。今後も情報について皆さんにお伺いすることがあるかと思いますが、その時はどうぞご協力いただきますようお願い申し上げます。

新型コロナウイルス対策につきましても引き続き、随時手洗い・消毒・換気・室温湿度管理などを行い、普段から行っている体調管理などにもより配慮する形で日々取り組んでおります。

滋賀県からの要請により、スタッフ全員の PCR 検査を定期的に受け、全職員が陰性という結果も頂いております。

ワクチン接種ですが、8月25日（木）に中塚 Dr. にご対応いただく予定となっております。

すでに接種券をお預かりし、今までのワクチン接種状況等の確認などご協力いただき、ありがとうございました。ワクチン接種が無事行なわれましたら、またご報告させていただきます。

別紙回答用紙項目③へのご記入をお願いします。

・意見交換

グループホームの運営や運営推進会議など、ご意見・ご感想を、別紙回答用紙項目④へのご記入をお願い致します。

別紙回答用紙にご記入いただきましたご意見、ご感想などを議事録としてまとめて、後日配布させていただきます。
ご協力ありがとうございました。

次回の運営推進会議は

9月25日（日）10：00から予定しております。

どうぞ宜しくお願いします。

令和4年度 第2回 グループホーム鈴の家 運営推進会議(書面開催)議事録

7月4日(月)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始

配布件数 12件

ご入居者様 9名のご家族様

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

7月19日(火)

回収終了

回収件数 10件

8月5日(金)

議事録の配布開始

配布件数 12件

ご入居者様 9名のご家族様

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

書面回答内容

○グループホーム鈴の家活動報告について

- ・ 毎月いろいろなことをしてくださり、利用者さんたちが楽しそうにしておられる様子に、私の方も嬉しくなります。今年も紫蘇ジュースを作られたとのこと。母もきっとおいしく飲んだと思います。
- ・ 流れのある活動をされているので、楽しみが長く、着地がおいしくする、美しく仕上げ飾る。“ぜひ続けて下さい”
- ・ いつもたくさんの季節行事、外出、創作活動ありがとうございます。とても楽しんで参加しているので、次の活動を心待ちにしています。
- ・ それぞれの楽しめる活動を考えて下さっていることがよくわかります。皆さん(利用者さん、スタッフさん)の笑顔が沢山の嬉しい限りです。
- ・ 5月、6月と気候も良い事もあり、いろいろな所に散歩、見学と連れて行っていただき、ありがとうございます。
- ・ 色々とイベントをしてくださりありがとうございます。
- ・ 季節を感じながら見学、園芸、散歩。創作では自己表現での花瓶作り、料理も季節の味覚を楽しみに待つ喜びへと記憶がつながる企画を考えて下さっているのかなと思います、スタッフの方々の気持ちが伝わって来ます。母の日には特別メニューとお花をプレゼントとして頂きありがとうございます。笑顔で過ごす伯母を写真で見て幸せです。いつもありがとうございます。避難訓練では補助歩行器を上手に使用して避難場所へ移動する伯母の姿から、日ごろからスタッフの皆様から愛を頂き命を大事にする本人の意思を感じ、目頭が熱くなりました。
- ・ 暑い季節に配慮して下さっている中でも外出の機会を考えて下さっているととても喜んでいきます。
- ・ 季節感のあふれる活動をされていてご利用者様も喜ばれていることと思います。

→季節の物を一緒に作って楽しむことで、私達スタッフは入居者様から教わる事がたくさんあります。今回ですと、紫蘇ジュースや梅シロップ作りですが、最初はカビが生えたり、薄かったりと失敗だらけでした。今でこそ失敗なくできているのは、入居者様の昔ながらのやり方やコツを伝授してくださったお陰だと思っています。知っている事、覚えている事をイキイキと教えてくださる姿、楽しんでくださっている表情を見るだけでスタッフも嬉しい気持ちになります。

→鈴の家では久しぶりの創作活動(花瓶作り)を行いました。ご家族様のご感想にありました“自己表現”という言葉が当てはまる作品が完成しました。頭の中でデザインを考え、指先を使って完成させていく工程には様々なハビリが含まれていると思います。手を動かしながら会話し笑うことの大切さも実感しています。

○身体的拘束等廃止委員会について

- ・ スピーチロック。高齢者に対してだけでなく、子供たちにもしてしまいそうな事例。参考になります。
- ・ 教えてもらって、理解してもつい言うってしまう事ですね。常に心掛け接して下さい。
- ・ こちら側の立場で言うってしまう言葉も多く、話す時には気をつけたいと思います。
- ・ スピーチロックを防ぐために職員さんが努力して下さっている事がよくわかります。質の高いケアを目指して下さいます。ありがとうございます。
- ・ ちょっと待って、ダメ、やめて・・・スピーチロックにあたるのは・・・の思いが強いです。介護者の皆様には頭が下がる思いです。
- ・ 利用者に寄り添うため日々取り組んでいただいていることが良く分かりました。
- ・ スピーチロックが相手に与える影響の内容を読み勉強になりました。そして、くり返し案内頂く事で、再度、自分自身を見つめ直す事ができました。ありがとうございます。そして「何かしようとする時、必ず目的があり、頭ごなしに注意せず、目的の理由を聞いてから対応を判断する事が大切」。家族と過ごす毎日の生活でも、忙しいとスピーチロックとなる会話があります。気をつけていきたいと思います。
- ・ 声のかけ方一つで、大きく印象を変えてしまうと常々感じています。資料を見せて頂きとても勉強になりました。一呼吸おいた声かけを心がけたいです。

・身体拘束や日々のケアの中でヒヤリハットや苦情等はございませんでしたか？（他施設でヒヤリハットを公開されているところがありましたので）

→スピーチロックは学んでいる私達も家でしてしまっている事もあります。ただ、家族に言ってしまうスピーチロックと、入居者様に言ってしまうスピーチロックはまた捉え方や感じ方が違うかとも思います。それぞれのやり方や長年の癖など細かな部分を知らない他人（入居者様とスタッフの関係）同士だからこそ、やっではいけない事がスピーチロックなのではないかと思えます。目的のある行動や目的を見失った行動と様々ありますが、まずはご本人に話を聞き、理解しようとする姿勢なども大切だと感じながら、関わりを持つように心がけています。

→ヒヤリハット、事故報告、苦情報告に関しては、定期的に検証や事例検討などを行っております。また公表する機会を検討させていただきます。

○ケアにおける実践・取り組み等について

- ・コロナがまだおさまらず、介護はより大変になっていると思います。いつもありがとうございます。
- ・入居者一人一人違います、少しでも早く本人に合う様してあげて下さい。コロナが増えて来ています。より良い対応をお願いします。
- ・日頃の様子など、いろいろ教えていただき助かります。細かなところも見ていただき、安心しております。今後ともよろしくをお願いします。
- ・入居時に今までの生活歴や食事の好み等も確認していただけてスムーズに入居する事ができました。
- ・新しく入られた方への配慮と共にコロナ対応もしっかりしていただいていると感じました。
- ・新型コロナウイルス対策へ日々しっかり取り組んで頂きありがとうございます。そして定期的にスタッフの皆様 PCR 検査を受けて頂き最善を尽くして下さい感謝しております。いつも情報（本人の状態）を報告頂きありがとうございます。
- ・細やかな対応に感謝しています。
- ・又、コロナ急増で大変かと思いますが、引き続き感染対策よろしくお願い致します。

→入居される前後だけでなく、入居されてからも入居者様の歴史を知ることで会話に繋がり、ケアに役立つことも沢山あります。入居者様の若い頃のお写真などを提供して下さると嬉しく思います。またご入居者様の歴史を知る上で、資料提供などをご依頼する事もあると思いますが、その時はどうぞご協力のほど宜しくお願いします。

○意見交換について

- ・いつも利用者さんたちをよく見て介護していただき本当に感謝しております。
- ・これからも活動を広げて下さい。また発信もよろしくお願いします。
- ・コロナもまた増えてきました。以前のような制限は少ないと思いますが、高齢ですので、充分気をつけていきたいと思えます。
- ・どの職員さんも気持ち良い対応して下さいありがとうございます。
- ・特にありません。
- ・面会に行った時に春ごろから伯母が泣く様になり、スタッフの方へ相談を TEL でさせて頂きました。その時に伯母の日ごろの状態を詳しく話して下さい、私にできる事など一緒に考えて頂きありがとうございました。家族の私達までケアをして頂ける事、心より感謝申し上げます。
- ・申し訳ありません、いずれも特に有りません。
- ・写真やブログなどで笑顔が見れるととても嬉しく思います。楽しい環境を作って下さっている事がよくわかります。
- ・現在9名満床ですか？介護度、年齢はどのくらいでしょうか？待機も多いですか？

→グループホーム鈴の家の運営などに対しまして、いつもご理解、ご協力いただきありがとうございます。ご家族様からたくさんの感謝のお言葉お気持ちを頂けてスタッフ一同嬉しく思い、とても励みになっております。入居者様の毎日を楽しく安全、健康に過ごして頂けるよう努めてまいります。

→現在入居者9名で満床です。介護度は平均2.3、年齢は88.9歳です。現在の申し込み待機者は4名となっております。新型コロナウイルス感染防止の関係で、施設内の見学等は現在お受けしておりませんが、お電話、玄関口でのご対応はさせていただきます。

次回開催予定 令和4年 9月25日(日) 10:00～

以上