

令和4年度 第2回 甲良町デイサービスセンターかつらぎ 運営推進会議議事録

3月30日(木)

書面開催に関する案内と資料などを配布開始

配布件数 28件(自治会長・民生委員・地域包括支援センター 利用者ご家族様24件)

回収件数 19件

5月12日(金)

議事録を配布開始

配布件数 28件

書面回答内容

○甲良町デイサービスセンターかつらぎ活動報告について

- ・毎回、大変喜んで参加させていただいています。お出かけが好きみたいです。今後ともよろしく願います。
- ・いつも細部にわたり、心遣いをしていただき、本当にありがとうございます。特に、ドライブを大変喜んでおり、感謝しています。
- ・毎回、楽しみに通所させて頂いております。小さなことにも気をつけていただき、「ホンマに優しい人ばかりや」と喜んでおります。
- ・本人も喜んで行っています。スタッフの皆さんに感謝申し上げます。いろいろとお手数をおかけしていると思いますが、今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・毎日、帰りもニコニコとしていて、楽しく過ごさせていただいている様子であります。
- ・いつもきめ細かな連絡いただきありがとうございます。
- ・家族とは行けない、いろんな所へドライブ、すごく喜んでいきます。家に、一人にいるより、皆のところへ行くのを楽しんでいます。白寿のお祝いまでしていただき、長生きを喜んでいきます。
- ・裾上げを手伝ってもらい、家では出来ないのありがたく思っています。カバン、鍵かけ等、いろいろご迷惑をかけて申し訳ありません。私は、少し介護で疲れています。母が行ってくれるのを願っています。
- ・いつも、朝の送迎時にトイレに行き、待っていただき迷惑をおかけしています。
- ・プランターに花や野菜を植えたり、お花見ドライブに連れて行ってもらったり、できる範囲でのストレッチをしたりと楽しんで通ってくれています。また職員の皆さんが優しいと喜んで話してくれます。ありがとうございます。
- ・デイサービスの日に、受診のためにお休みをすることを拒むくらい、毎回楽しみにしています。家では何もしようがないので、そちらでは、出来る事は自分でする、ということを実践して下さりありが

たいです。体が動きづらい、足が痛いからといって動かないでいると、ますます動けなくなるので、少しでも動けるよう、行動を心掛けてくださっている事が有難いです。

- ・少人数デイサービスの良さを生かし、季節を感じる行事や作業、個々に応じた取り組みなど、手厚くケアしていただいていると感じました。今後も続けていただきたく思います。
- ・日頃から当町の活動にご理解のご協力ありがとうございます。資料を拝見させていただきました。真からも利用者の皆さんがイキイキとされている様子がかげえまます。日頃から職員の方々がご尽力されておられるからだと思います。
- ・朝起きる時、どんなに辛くても「デイサービスの日やで」と言うと、少しずつ行くモードになります。だいたいふん体(特に足腰)が弱ってきて思うように動けない自分にイライラしているときもありますが、これ以上、悪くならず、現状維持でいけたらと思っています。そのためには、デイサービスは、なくてはならない存在です。
- ・最近あまり調子が良くありませんが、気の合ったお友達との交流や、本人の体調に合わせていただけるきめ細かな職員の方々の対応等のおかげで、家にいる時よりも元気になるようで、「もう行けないかも・・・」と心細いことを言いながら、なんとか寄せていただけています。本当にありがとうございます。
- ・多様な活動を組み込んでおられていいですね。利用者さん自らが、手を使う体を使う活動というのがとりわけ重要かと思えます。渋柿、活用していただけて良かったです。また、たくさん実ったら届けます。(渋柿は隔年にしか実らないので)
- ・認知症の方も、子供の頃のことや若かりし日々のことはよく覚えておられると聞きます。そんな昔の頃の思い出を語りあっていただく時間もぜひ組み込んでもらえるといいなと思っています。(以前にも申し上げましたが「回想法」です)
今、甲良町の広報で「ふるさと再発見」というシリーズを掲載していて、私もそれに関わっています。今は「昔の子供の遊び」を取り上げています。お手玉やまりつきをしながら歌った童謡など、覚えておられる方もきっとおられると思います。そういうものを聞き取って記録に残しておくのもとても意義のある取組だと思えます。
- ・「歌うこと」は認知症予防だけでなく、心身の免疫力を高めると聞いています。一人で歌うカラオケだと「私は下手だから」としり込みされる方も、みんなで歌えば声を出してくれるのではないのでしょうか。YouTube を検索すれば、いくらでもお年寄りの方が歌えそうな歌が出てきます。
- ・プランターでの栽培 プランターでサツマイモの栽培。サツマイモは世話いらずなので、無理なくやれていいですね。先日、玄関先でプランターに花を植えておられる姿を見かけました。花づくりに堪能な方も通所者の中にはおられるので、そういう人の活躍の場にもなります。
- ・引き続き、感染症対策には万全を期されるよう要望します。

かつらぎより

温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も新型コロナウイルス対策を継続しながら利用者に選ばれる事業所として安全で質の高いサービスを提供します。

活動に関しては利用者さんの興味・関心を知ることで日常のケアに繋げていこうと思います。

出来にくいことも職員間でアイデアを出したり、直接利用者さんに聞く事で出来る事に繋げていよう心がけています。

- ・通所される方が25名。おそらくこれがマックスで、希望しても通所の枠が無い、と思われる方もおられるのではないのでしょうか。高齢化は近年、一気に加速化しているように感じます。今後、確実に増えるであろうデイサービスの希望者にどう対応していくのか、大きな課題だと思っています。平均介護度1.88は、他の通所施設と比べて比較的低いのかなと思います。認知症が軽度から重度に進行するのを少しでも遅らせること、そのために施設側として、どのようなことができるのか、日々の対応の中から具体的な手立てを見つけていっていただきたいと思っています。
- ・週2回通所させていただき日常生活動作や体力維持活動に参加する事で、歳相応の物忘れ等がありますが、基本動作を保つことができております。これもスタッフの皆様ののおかげだと思っています。
- ・最近、床から立ち上がることが困難となってきました。ストレッチ運動等で、機能回復はできませんでしょうか。

かつらぎより

これから体を動かしやすい季節となりますので、ご利用時は屋外歩行や運動器具(滑車・エアロバイク・平行棒)を使いながら、介護予防に努めていきます。日常生活動作(椅子から立ち上がる・トイレへ行く・台所に立つ)を行うことで全身の筋力を使いながら認知症予防にも繋げることが出来ます。引き続きどの方も住み慣れた地域でその人らしい生活をして頂けるケアに努めていきます。多くの方にご利用して頂けるよう体制など整えていきます。

- ・ヒヤリハット事故をオープンにして共有することは、再発防止の確実な手立てになります。また職員の危機管理意識も高まります。とても良い取り組みだと思っています。
- ・3件とも十分な防止対策をしていただき今後の活動をお願いいたします。事故の内容を拝見すると時間に追われている印象を受けますが、職員のみなさまの負担は大丈夫ですか？少し心配です。

かつらぎより

事故報告については年に二回事故報告書検討会議を行っています。再発防止に向けた課題や今後の対応など情報共有の場を設けています。

○意見交換について

- ・施設内での活動だけでなく、外へ出かけたり、施設周辺を歩いたり、園芸活動をしたり、いろいろ工夫した活動をしてくださること、家では全くできないので、ありがたいです。デイサービスを利用させ

ていただくことで、他の利用者さんとの交流もでき、日々、脳に刺激を受ける事もできると思うのでこれからも長く利用させていただきたいと思います。職員さんにはお世話になりっぱなしで、ありがとうございます。

- ・いつも工夫を凝らした計画をいただきありがとうございます。
- ・家族としても、預かってもらえて安心しています。
- ・いつも帰ってくると、その日お休みされた職員さんの名前を言って、その日にしたこと、連れて行っていただいた所などを楽しそうに話してくれます。季節ごとの行事、レクリエーション、家ではなかなか連れていけない所へドライブにつれて行っていただいたり、大変喜んで、感謝しております。一度も嫌がらず楽しみに行けるのは職員様のおかげです。本当にありがとうございます。
- ・かつらぎでの様々な活動の様子を見せていただき、本人の頑張っている姿を想像しています。また、令和5年度のスケジュール表を見せていただき、立案・計画・実施、ご指導くださる職員の皆様には大変お世話になりますが、今までどおり、元気に参加させていただけることを願っております。
- ・コロナ禍で外出が自粛されていましたが、制限が徐々に緩和傾向になってきましたので、楽しく外出活動に参加できればと思います。感染対策は必要だと思いますが、体調管理をして、四季折々の自然を楽しみ、元気で過ごせればと願っております。
- ・認知症の母に、個別に対応していただきありがたいです。ドライブや花見など外出時は、特に楽しかったことは覚えている様子です。家では、否定ばかりになってしまっていますが、かつらぎでは、丁寧に対応していただいているおかげか主張をはっきり言うことが増えています。ありがとうございます。
- ・コロナも終息しつつあり、これからは直接参加者が語り合える場になると思います。その場が、形式的な流れで終わらないように、と思います。
そのためには、施設側が運営する中で抱えている「課題」もオープンにし、参加者みんなで改善策を探るといった協働的話し合いがあってもいいのではないかと思います。
デイサービスの通所ニーズは今後ますます高まります。通所者が、「行って良かった」「今度行くのが楽しみだ」と思えるような運営のために、一層の研鑽を積んでいただきますよう、よろしくお願いいたします。
- ・認知症も進み、くせのある母ですが、よろしくお願いいたします。
- ・これからも、変わりなく、よろしくお願いいたします。

かつらぎより

これからも「かつらぎへ来てよかった」と思ってもらえるような活動や機能訓練など個々にあった活動が提供できるよう職員も研修など参加して学ぶ機会を作りたいと思います。

ご家族の方も日々の生活と介護で色々大変なこともあるかと思いますが、何かございましたらスタッフまでお気軽にお声をかけて下さい。

- ・体力測定について、別紙には年1回春だけの様ですが、年2回くらいにしていただけませんか。また、結果について報告していただければ幸いです。また、測定内容についても教えていただきたいです。

歩行がかなり悪い状態ですので歩行練習や、筋力向上の運動や体操もしていただいていると思いますが、時間的にどうなのかなと思います。できるだけ歩いてほしいのでよろしくお願いします。各行事については良いと思います。いつもご対応ありがとうございます。

かつらぎより

体力測定は年2回開催しております。

内容としては45m歩行・握力測定・開眼片足立ち・階段昇降(2段)・Timed Up&Go(椅子から立ち上がり3メートル離れた目標物に向かう、目標物でターンし椅子に向かって戻る、安全に着座する この動作にかかった時間を計る) 5種目となります。

運営推進会議は半年に一回の開催なので報告時は一回となります。今後は測定方法や結果などご家族に返していけるよう工夫したいと思います。

- ・次回開催について、対面開催の検討ありがとうございます。書面開催では難しい意見交換ができればよいと思っております。よろしくお願いします。
- ・今後も、ますます高齢化社会が進んで行く中で、デイサービスなどの介護事業は、きっと私たちもお世話になるだろうし、なくてはならない重要な役割を担っていくと思います。運動機能や認知能力の低下を防ぐ、遅らすトレーニングや各家庭での介護の方法などを、各家庭や地域に広めていただく機会を作っていただけるとありがたいです。そのことが、地域に開かれたサービス事業になるとと思います。

かつらぎより

運営推進会議・家族会の開催については次回から集合開催で行いたいと思います。デイサービス運営について皆様と一緒に意見交換できる機会を作りたいと思います。

- ・受け入れ人員枠が、現在いっぱいとのことですが、母親は、もう1日通うことが費用的に可能となりましたので、受け入れ枠拡大を検討いただけませんか。

利用定員については10名から15名へと利用枠を変更しています。多くの方にご利用していた出けるよう施設側も職員の確保に努めております。ご迷惑をおかけする事もあります。またご利用に関してはケアマネージャー様を通じてお問い合わせいただきますようよろしくお願いします。

次回開催予定：令和5年9月午前中

以上