

令和4年度 第1回 デイサービスセンターべるグリーン

運営推進会議(書面開催)議事録

10月7日(金)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始 配布件数 19件
ご利用者様16名のご家族様
地域包括支援センターいなえ様 地区民生委員様 自治会長様

10月29日(土)

回収終了 回収件数 13件

11月7日(月)

議事録の配布開始 配布件数 19件
ご利用者様16名のご家族様
地域包括支援センターいなえ様 地区民生委員様 自治会長様

書面回答内容

○デイサービスセンターべるグリーン活動報告について

- ・日頃よりご尽力いただきありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・機嫌よく通っており助かっています。
- ・季節感あふれる写真を多く掲載いただき、楽しく拝読させていただきました。利用者様も長年されてきた季節の手作業や園芸を再現され、感覚が呼び起こされたことと思います。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
- 母はデイサービスを利用させていただくようになってから、元気になりました。皆さんとおしゃべりできるのがとても嬉しいようです。ご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、よろしく願います。
- ・写真も多く、また、話の内容を書かれているので、よく様子が伝わってきます。
- ・ますますお手数をおかけすることが増え、全介助のような状態になっていますが、皆さんで見守っていただけて助かります。ありがとうございます。
- ・日々変わる認識や感情のなか、自発性を尊重し温かく見守っていただき、有難く思っています。適度の達成感と疲労度が睡眠へとつながり、家族もとても助かっています。
- ・いつも、きめ細かな対応をしていただいで感謝しています。良い所にめぐり会えたと、家族皆喜んでおります。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・家では出来ない事をさせてもらえるので、すぐリフレッシュ出来てると思っています。私たちの所に来た頃は「帰りたい」ばかり言っていたのが、デイサービスに行くようになってから言わなくなりました。

・たくさんの写真が写った活動報告を見せていただき、色々な事をさせてもらっているのがよくわかり、ありがたいと思います。帰ってくると、今日はこんな事をして楽しかったと、思い出しながら話しています。手がかかり大変だと思いますが、これからもよろしくお願いします。

・コロナ禍による行政指導により書面での開催となり久しくなりますが、回を重ねるごとに充実した運営推進会議次第を作成し、お送りしていただき、ありがとうございます。半年間の運営状況・ご苦労が大変よく解ります。ありがとうございます。

・週3回、お世話になっております。職員さん4名で大変だと思いますが、家族・本人の意見や希望を大切に介護していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。本人からは今日何をしたとか報告がないので、あらためて今回の活動報告を頂き、色々な事を体験させていただいているのだと知り、ありがたく思いました。

今の状態より悪くならないようにと思っておりますが、家族だけでは疲れる事も多いので、デイサービスは本当に助かります。色々要望ばかりお願いして申し訳ございませんが、今後もよろしくお願いします。

べるグリーンの職員さんはとても優しく、思いやりがあり、安心できます。毎日バタバタしていて感謝の気持ちをお伝えできないのですが、とても嬉しく思っています。

→新型コロナウイルス流行の影響でイベントや外出を控えたりしている中ではありますが、楽しく笑って過ごしていただけるような行事や活動を考えてまいります。

→日々の観察、状態の変化に気づき、ご本人様の思いを大切に、より良いケアの改善に努めてまいりたいと思っております。

→家族様につきましては毎日のご苦労は大変なものと思います。心身ともに状態良く、自宅での生活がこのまま継続できることを一緒にサポートしてまいります。何かありましたらご相談ください。

→温かいお言葉をいただきありがとうございます。

○意見交換について

・急ぎでない連絡方法として、LINE等が活用できると便利では。

例えば、薬の処方が変更になった・送迎の場所変更等、連絡できればよいなあと思いました。

・利用状況・職員状況・事故報告・活動の様子と、バランスよく情報開示なされていると思います。事故は、報告と同時に防止策も提示できているところが良いと思います。

・足が不自由な為、作業などで一緒に出来ない事もあり、申し訳なく思っているようですが、室内での事で参加でき嬉しいです。母の認知症はベリー小体型の為、妄想や幻覚が時々あり、デイでの様子を聞いても「??」という話がたまにあります。優しく接していただいで、喜んでいきます。

- ・在任中は、べるグリーンに一度も行くことがありませんでした。グループホーム鈴の家は自治会長の時に何回か会議に参加しました。早く対面会議が出来るよう祈ります。
- ・ずっと通わせていただいているので、母の居場所として安心しています。
- ・イレギュラーが起りやすく瞬時の判断力・対応力が必要なお仕事で、安定した職員さんばかりでとても安心して通所させていただいています。
- ・このまま和気アイアイと運営していただければ最高です。
- ・季節の行事や指先を使う事・頭を使って考える事など、色々な事をさせていただいて、とても良い刺激になっていると思います。ありがとうございます。
- ・毎回知恵を絞り、工夫を重ねて、様々な行事を企画・実施していただきありがとうございます。面会の都度大変喜んでおり、デイサービスの日を楽しみにしています。
- ・お世話になり、ありがとうございます。

→連絡方法のご提案ありがとうございます。現在、電話連絡、連絡帳の他に、メールでも連絡しております。メールでの連絡を希望される場合は、お知らせください。詳細をご案内します。また、LINEの活用について検討してみます。

→貴重なご意見ありがとうございました。また何かお気づきの点等ございましたら、遠慮なくお申し付けいただければ幸いです。今後ともどうぞ宜しくお願いします。

次回開催予定 令和5年3月（土） 10:00～

以上