

令和3年度 第4回 グループホーム鈴の家 運営推進会議(書面開催)議事録

11月5日(金)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始

配布件数 12件

ご家族様 9件

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

11月15日(月)

回収終了

回収件数 9件

11月30日(火)

議事録の配布開始

配布件数 12件

ご家族様 9件

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

書面回答内容

○グループホーム鈴の家活動報告について

- ・いつも定期的に情報をくださり感謝しています。
- ・季節感のある活動行事を沢山考えて下さり、参加されている方々もとても楽しそうにされているのがよくわかります。楽しい時間を沢山作って下さってありがとうございます。
- ・9月～10月は特に盛りだくさんの活動をしていただきありがとうございます。運動会の写真は皆さん生き生きとされている様子が素敵だと思いました。
- ・コロナ情勢を見ながら、とても工夫して行事をされていると思います。少しにぎわいを取り戻したように思います。活動写真、楽しく見せて頂きました。
- ・お祭り、敬老会、運動会などいろいろ工夫して行っていただきありがとうございます。次は何があるのかな？と家族も楽しみにしております。
- ・活動写真を拝見して、皆さんそれぞれの活動を真剣に取り組まれ、生き生きと楽しそうな表情をされているのが素敵でした。いつもスタッフの方に盛り上げてイベントを楽しませて頂きありがとうございます。
- ・入所者の方が楽しんでいただけるよう、いろいろなことをしてくださっていることがよくわかります。楽しい雰囲気をも感じていると思います。
- ・とても楽しそうなイベントの様子を拝読し、伯母の笑顔が目には浮かびます。美容にも気を配って長すぎず短すぎずと美意識にも配慮して下さっている様子を感じます。消防、防災避難訓練も一緒にして下さいありがとうございます。先日伯母に会いに行った時に干し柿のつるしてある下のベンチで干し柿を作ったお話を聞かせて頂き、伯母が食べるのを楽しみにしていました。季節を感じながら伯母は幸せに過ごさせて頂いて、本人同様に私達も喜んでます。いつも本当によくして下さいありがとうございます。

⇒9月の夏祭り(残暑祭り)は毎年恒例となりつつあり、入居者様からも大好評です。馴染みのあるお祭りに近づけるような工夫を取り入れていきたいと思っております。子供の頃の地元のお祭りではこんな事をしていた等のお話をお聞かせ頂けるとありがたく思います。

⇒10月は新型コロナウイルスの感染拡大も少し落ち着きを見せている中での行事でしたが、普段なかなか体を動かす機会がない方も運動会という全員で楽しむ場を設けることで積極的に参加くださったように感じます。

⇒生き生き、お元気に楽しく過ごされているお姿をこのような形で見て頂ける事で、ご家族様にも安心をお届けできることが嬉しく思います。ご家族様にも次の行事を楽しみにしていただけるような提案ができればと思います。

○身体的拘束等廃止委員会について

- ・しっかりとした取り組みだと思っています。
- ・いつも良く勉強されている事がとてもわかり安心するとともに、大切に下さっているなあと思いました。
- ・業務改善会議は何か月に1回行われているのでしょうか？自身のケアを振り返る機会になるとよいと思います。
- ・継続した取り組みをお願いします。
- ・身体拘束についてチェックシート配布にて日々のケアの見直しをして下さりありがとうございます。1～18と沢山の事を意識しながら介護して下さっているのを感じます。お陰様で伯母は「ここで嫌な思いをしたことがないよ、安心して過ごせて良い所よ」と言って幸せに安穩に過ごさせていただいています。スタッフの皆様の日々の努力に感謝しています。

⇒業務改善会議は毎月1度開催させていただいております。会議内で出た資料を読み返すことで、日頃のケアの振り返りや、今後のケア、支援に繋がるチームケアを目指しています。ご家族様に安心していただけるよう努めたいと思っております。

○ケアにおける実践取り組み等について

- ・しっかり実践していただいております。
- ・記録の書き方の見直し、良いと思います。何のためにするのか、何を共有したいのか、という視点で自他とも見直しができたらと思います。
- ・ケアの記録は大切なものだと思います。共有していただき、よりよいケアにつながってほしいと思います。
- ・ケアの記録の仕方について、スタッフの方どなたが見ても利用者の方の状況、状態を把握しやすい記録方法であれば良いと思います。引き続き新型コロナウイルス対策の方もよろしくお願い致します。
- ・確かに項目別より時系列に書きこむ方が書きもれなどなく良いように思われます。
- ・記録の改善からより良いサービス提供に繋げていける事を考えて下さりありがとうございます。私達の知らないところで日々より良いサービス提供となる様、改善できる事を見つけて下さる志に感謝いたします。

⇒入居者様の日々の記録はとても大切です。職員間だけでなく、ご家族様や訪問看護、Dr との共有にも必要となります。見直しを行なうことで、お一人お一人に合った支援がスムーズに提供できるよう改善できればと思っています。

○意見交換について

- ・特にありません。
- ・いつもきめ細やかなご連絡やご報告に感謝しております。
- ・利用状況、介護度等についても情報頂けたらと思います。
- ・いつもいろいろなご報告をいただきありがとうございます。寒くなってきますので、体調管理など大変かと思いますがよろしく申し上げます。
- ・いつも丁寧に介護してくださり本当にありがとうございます。心から感謝しています。

⇒いつもありがとうございます。利用状況、介護度などについてはまた機会を設けてご報告できればと思っています。これからの季節の体調管理はとても重要だと思っています。スタッフも今まで以上に気を付けて体調管理に努めてまいりたいと思っています。貴重なご意見・ご感想をありがとうございました。

次回開催予定 令和4年 1月23日(日) 10:00～

以上