

令和3年度 第1回 デイサービスセンターべるグリーン

運営推進会議(書面開催)議事録

9月27日(月)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始 配布件数 16件
ご利用者様13名のご家族様
地域包括支援センターいなえ様 地区民生委員様 自治会長様

10月9日(土)

回収終了 回収件数 11件

11月1日(月)

議事録の配布開始 配布件数 16件
ご利用者様13名のご家族様
地域包括支援センターいなえ様 地区民生委員様 自治会長様

サービスの利用状況

10月利用者状況					
男性	女性	合計	(1日の定員12名)		
2人	12人	14人			
月	火	水	木	金	土
8人	7人	9人	6人	9人	4人

※各曜日に空きがございますので、追加のご利用や急なご利用も受け付けております。
ケアマネジャー様にご相談、またはお気軽にお申しつけください。

10月要支援・要介護度別利用者数						
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
0	0	1	4	6	2	1

(平均介護度 2, 8)

ご利用実績

3月	4月	5月	6月	7月	8月
178名	181名	184名	184名	172名	170名

職員の配置

【管理者】 1名 、生活相談員 2名 、介護職員 3名

書面回答内容

○デイサービスセンターべるグリーン活動報告について

- ・コロナの感染対策等、手間のかかる事が増えて大変だと思いますが、いつも良くしていただきありがとうございます。ホームページで写真を見ると、とても楽しそうに食事をしたり、調理をしている姿が見られて家族も安心しています。1日の様子を詳しく教えてもらえて安心です。
- ・季節も自分の事もわからなくなってきたのに、こうして1年間楽しい行事等してくださって幸せな日々を過ごせています。家族同様(以上に)関わってくださっている皆さんに感謝しております。
- ・週3回お世話になっています。活動報告を拝見させていただいて毎日色々な事を工夫して楽しませていただいております。本人からは何をしたとの報告がないのであらためて各月の活動を写真と文で見せていただき、職員の皆様には大変お世話になり頭の下がる思いでいっぱいです。家ではなかなか本人とずっと接することができませんし、つい怒ったりしてしまいます。デイサービスを楽しみにしているので、これからもよろしく願います。
- ・コロナ禍で活動する場がせまくなり(外出できない)、その中でもいろいろ工夫し生活の中で行っていたことや季節を感じる事、手指の運動など活動させていただいていることがよくわかった。
- ・大変お世話になりありがとうございます。コロナ禍で外出に制限がある中、色々な工夫でイベントを開催していただき、本人は毎回楽しみにしています。今後とも宜しく願いいたします。
- ・デイサービスの利用者さんはすごくがんばっておられますね。一生懸命何もかもされている姿がうらやましいです。生きがいを感じます。
- ・都度変わる感情や行動に家族は日々不安と期待で振り回されていますが、いつも温かく見守り、その時々状況に応じた適切な援助、神対応でとても感謝しています。
- ・コロナ禍にあってしっかり感染防止対策をとっていただき、安心してお願いすることができ感謝しかありません。デイで持ち帰る作品には職員さんのアイデアがあふれていて楽しい気持ちにさせていただいています。デイでの職員さんや利用者の皆さんとの触れ合いで活力をいただき、元気に過ごすことができます。お陰さまで敬老の日には母の孫たちへ母の自筆のメッセージが届けられました。
- ・いつもお世話になっています。母が毎日元気に暮らしていけるのも皆さんのお世話があつてのことと感謝します。コロナが一旦落ちつきをみせている今日この頃ですが、介護の世界はコロナが収束しても感染症への備えが続いていくものと察します。気の休まる日がないとは思いますが、スタッフの皆さんのご健康を心よりお祈りします。
- ・コロナ禍で感染対策を取りながら工夫して活動されていると思います。稲枝らしさを活かして農作業、園芸活動をされており、楽しく読ませていただきました。(地域包括いなえ)

・活動も充実してきて利用者の皆さんが楽しく取り組めるものを行っておられるのがわかりました。これからもいろんな方向から見守ってあげてくださいます様、お願いします。(民生委員)

→日々のブログや当社の新聞、送迎時にご様子をお伝えするだけでうまく伝えられているかと思っております。コロナ禍でのイベントや外出は、安全を考え内容を縮小したり控えたりはありますが、状況をみながら再開してまいりたいと思っております。

→消毒にマスク生活、お話しするにもパネル越し、活動も制限され身体も心もお疲れが見られる状況でした。体力低下の心配も言われる中、タオルや棒、ボールを使った色々な体操を取り入れ身体を動かしてリフレッシュしていただきました。運動と認知トレーニングを組み合わせることで脳への刺激を促す「コグニサイズ」を今後も継続してまいりたいと思います。

→お孫さまへ自筆のお手紙を送られたとの事、とても素敵ですね。お孫さまも喜ばれた事でしょうね。今できている事を続けながら、生活能力の維持を支えていきたいと思っております。「心も身体も元気に、自宅での生活が続けられる」ことをご家族様と一緒にサポートしてまいります。

→ご家族様につきましては毎日のご苦労は大変なものと思っております。お困りのことがございましたら、スタッフまでお気軽にお声をかけてください。色々な情報を得ることで生活がしやすくなることもあります。ケアマネジャーと連携しながら共有させていただきたいと思っております。

→温かいお言葉をいただきありがとうございます。新型コロナウイルス対策については、今後も継続して感染予防を行ってまいります。

○意見交換について

・体調があまり良くない日に寄せてもらう事があり申し訳ありません。横になるなどの対応をしていただきありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。

・家族に対しても送迎時のひと事(デイでの様子、普段の何気ない会話)で安心感や癒しを与えてくださっています。ありがとうございます。

・運営推進会議でのご案内、ホームページへのアップなど、デイサービス中の本人の状況をリアルにお知らせいただきとても感謝しています。

・楽しいレクリエーションやお散歩、とてもうれしいです。家ではなかなかしてあげられませんがとても感謝感謝です。ありがとうございます。スタッフの皆様、今後とも宜しくお願いします。

・認知症が進み他の利用者さんがあいさつ等してくださるとしっかりしておられるように感じます。推進会議の時等、少し参観等させていただけたら嬉しいです。

・書面での開催ですが、写真などでデイでの様子がしっかり伝わり嬉しく思っています。又、後日、利用者のご家族の意見・感想等をしっかり伝えていただいて、書面を通じてご家族の皆さんのお気持ちを知ることができ、参考にさせていただいています。

・ご利用者数はいかがでしょうか。利用実績について情報があるとよいと思います。(地域包括いなえ)

・コロナ対策もいろいろ行っていただいております。これからも気をつけ活動をお願いします。(民生委員)

→体調の変化には十分気をつけて対応をしてみたいと思っております。これからの季節はインフルエンザ流行の時季に入ります。新型コロナウイルス対策と同様、感染予防対策を行ってまいります。

→今後もご利用者様・ご家族様と共に、寄り添うような介護や関係作りを行ってまいりたいと思っております。どうぞ宜しくお願いいたします。

→現在、短時間での見学になります但受け付けております。見学やお困り事がございましたら、お気軽にお越しください。通常なら運営推進会議の後に家族会を行います。ご家族の皆様のお話を聞かせていただきながら、共感したり、アドバイスをいただいたり、今後のご参考になればと思っております。べるグリーンで開催できるようになりましたら、皆様のご様子をご覧になっていただきたいと思っております。お待ちしております。

→利用実績についての報告がなく、申し訳ありません。今回は議事録にて報告させていただきます。次回からは活動報告と一緒にさせていただきます。

次回開催予定 令和4年3月(土) 10:00~

以上