

令和3年度 第3回 グループホーム鈴の家 運営推進会議(書面開催)議事録

9月6日(月)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始

配布件数 12件

ご家族様 9件

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

9月18日(土)

回収終了

回収件数 9件

9月30日(木)

議事録の配布開始

配布件数 12件

ご家族様 9件

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

書面回答内容

○グループホーム鈴の家活動報告について

- ・毎回たくさんの行事企画を考えて下さっていてとても楽しそうで有難いです。
- ・お誕生日会では、毎年心のこもったプレゼントをご用意いただきましてありがとうございます。8月は4名もいらっしゃるとのことで、にぎやかなお誕生日会だった事と思います。活動写真にて、ケーキを前に微笑んでいる母を見て、こちらも嬉しくなりました。
- ・サンドイッチ作り、園芸クラブ、うちわ作りなど考えて、手を動かす自分の自由で楽しい活動だと思います。続けて頂きますようお願いいたします。
- ・盛りだくさんの季節の行事、お誕生日会等いろいろと催しありがとうございます。涼しくなってきたので、許されるなら外出出来るようになるといいですね。
- ・貴重な情報をいつもありがたく思っています。
- ・単調になりがちな高齢者の生活に、いろいろなイベントや活動を考えてくださり、ありがたく思っています。これからもいろいろしてください。
- ・七夕会で季節を感じ願いを込める情緒豊かな様子、そしてBBQではアウトドアで、美しい食べ物のフルコース、ランチ会では、皆さんとサンドイッチを作って食べて楽しい時間を伯母へ与えて下さりありがとうございます。鈴の家の皆様がいつも、心からより良い介護を思案し企画、準備をし、良い環境を提供できるよう、励んで下さるお陰だと感じています。感謝しております。そしてお誕生日前にヘアカットをし、美容意識を高め、皆様の愛情を感じるお誕生日のお祝いを伯母にして下さり、本人は感涙したと聞き、私達家族も感涙しました。ありがとうございました。
- ・まん延防止等重点措置や緊急事態宣言等されている中、いろいろ催しをしていただきありがとうございます。
- ・夏場は食中毒が心配ですが、BBQ やちらし寿司やうなぎ丼等季節の食事を一緒に作って楽しんで良いですね。

→今回お誕生日をお迎えになられたご入居者様・ご家族様、お誕生日おめでとうございます。これからも元気で安心して過ごしていただけるようスタッフ一同努めてまいります。

→新型コロナウイルス流行の影響による緊急事態宣言など、良くない話題が多く外出や面会の制限を余儀なくしている中ではございますが、少しでも平穏な日常を送って頂くために、日々の過ごし方や行事などで日常を楽しく笑って過ごしていただけるよう、今後も努めてまいります。

○身体的拘束等廃止委員会について

- ・入居してから何度も鈴の家さんにお伺いしていますが、母に対してもいつも丁寧に接していただいているのを拝見してきましたので、母もスタッフの方を信頼してお任せしているのだと思います。
- ・タメロで私もハッと気付かされました。親しみとと思っていましたが、礼儀との兼ね合いのむつかしさだと思いました。この発信は大変勉強に成る(私にとって)と思っています。
- ・日常の相手の距離感、話し方、立場など、大変だなと思いますが、よろしく願います。
- ・熱心に取り組んでいただき感謝しています。
- ・いろいろな研修をされながら、ケアにあたっていてくださるのですね。安心していられます。
- ・言葉遣いの研修、学習をして下さりありがとうございます。お陰様で私自身も勉強になりました。介護現場だけでなく日常生活でも言葉遣いに気をつけ、励みたいと思います。資料に記載されている思いやる気持ち、信頼関係を築くことができる言葉遣い痛感いたしました。鈴の家の皆様、いつも思いやる言葉で面会、電話の時に接して下さりありがとうございます。
- ・私はタメロでいいと思っておりました。『大切なのは利用者さんを思いやる気持ち…』介護の世界だけでなく、私日常でも考えさせられました。

・言葉遣いの中で、スピーチロックについても職員さんに理解して頂けるといいかなと思いました(前回学習されていますね。すみません)。言葉遣いは、親しくなる程また慣れてしまうと、ゆるんでしまいがちですが、日頃気をつけて敬意を持って対応することが大事ですね。

→コミュニケーションツールとして会話、会話を行うための言葉遣いは、何気ないものであり、しかし大切な事だと思っております。今回の研修・資料を通して今後も学習を深め、より良いサービスの提供に努めてまいりたいと思っております。

○ケアにおける実践取り組み等について

- ・個別対応で体調を気遣って下さっていると実感しています。ありがとうございます。
- ・新型コロナウイルス対策や入居者の方の体調管理など、日頃より様々な面でご配慮いただきありがとうございます。
- ・続ける事で習慣になる、良い習慣はふやした方がよいと思います。
- ・過ごしやすくなってきましたが、まだまだコロナも続いています。季節の変わり目、体調管理よろしくお願いします。
- ・問題なしです。ありがとうございます。
- ・面会に行った時、母の反応がないと、つい耳元で大きめの声で話してしまいます。『聞こえていないのだろう。わかっていないのかなあ』という思い込みで話していることを反省しました。
- ・意識高く観察、気づき、改善と繋げて下さる介護士の皆さまが研鑽されていることと存じます。ありがとうございます。
- ・新しい目でケアを見直すことは、ケアの改善にもつながり、今後も違った見方でケアを見直し新しい発見をして頂きたいです。

→常に新たな目で、気持ちで、日々のケアに努めより良いサービス提供を行ってまいりたいと思っております。

○意見交換について

- ・今後もいろんな活動をお願いします。
- ・いつも様々な取り組み、行事の催しなど、ありがとうございます。少しずつでも家族・知人と会う機会が増えるといいですね。
- ・特にありません。
- ・面会に行った時、いつも母や私に親切にしてくださりありがとうございます。行った後、いつも明るい気持ちになれます。
- ・インフルエンザ予防接種の連絡を下さりありがとうございました。お陰様で安心でき、早めに連絡を頂く事で準備がしやすく助かります。
- ・コロナ禍で制限される事もありますが、可能な範囲で行事等利用者様が安心して楽しめる事の提供をお願い致します。

→貴重なご意見ありがとうございました。また何かお気づきの点等ございましたら、遠慮なくお申し付けいただければ幸いです。今後ともどうぞ宜しくお願いします。

次回開催予定 令和3年 11月29日(日) 10:00~

以上